

Beszámoló a Körösladányi Pszichiátriai Betegek Otthona 2016. évi munkájáról

Tartalomjegyzék

- I. Bevezetés**
- II. Az intézmény alapműködését meghatározó dokumentumok, hatósági engedélyek**
- III. Az Intézmény infrastrukturális feltételei**
- IV. Az Intézmény által nyújtott szolgáltatások**
 - 1.1. Az ellátottak teljes körű ellátásának megvalósulása
 - 1.2. Az ellátottak 2016. évre vonatkozó adatainak bemutatása.
 - 1.3. Férőhely kihasználtság alakulása.
 - 1.4. Várakozók számának alakulása.
 - 1.5. Más intézménybe elhelyezettek száma, áthelyezés oka.
 - 1.6. Távollétek alakulása.
 - 1.7. A családi kapcsolattartások jellemzői.
 - 1.8. A térítési díjfizetés jellemzői.
 - 1.9. Az intézmény által biztosított költőpénzzel való gazdálkodás.
 - 1.10. Az érdekképviselő formái.
 - 1.11. Gondnoki tevékenységgel összefüggő feladatok értékelése.
- V. Az intézmény humán erőforrás gazdálkodása**
 - 1.1. Dolgozói létszám alakulása
 - 1.2. A munkavállalók továbbképzése.
 - 1.3. Munkaerő és bérgazdálkodás adatai és problémái.
- VI. Az intézmény szerepe a helyi szociális ellátórendszerben**
- VII. 2016. évben történt ellenőrzések, vizsgálatok tapasztalatai**
- VIII. Panaszjelentések**
- IX. Rendkívüli események**
- X. Jelentési kötelezettség**
- XI. Önkéntes tevékenység, társadalmi felelősségvállalás**
- XII. Intézményi programok**
- XIII. Mentálhigiénés csoport munkájának bemutatása**
- XIV. Az intézmény fejlesztési terve**
- XV. Összegzés**

I. Bevezetés

A szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B § (1) bekezdés d) pontja szerint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról szóló 316/2012. (XI. 13.) kormányrendelet 4. § szerint a fenntartói feladatokat az átvett intézmények esetében a kirendeltség látja el.

A fentiek alapján, - figyelembe véve a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Békés Megyei Kirendeltsége által megadott szempontokat - intézményünk elkészítette a 2016. évre vonatkozó szakmai beszámolóját.

II. Az intézmény alpműködését meghatározó dokumentumok, hatósági engedélyek

2016-ban a Körösladányi Pszichiátriai Betegek Otthonában strukturális és gazdasági változás nem történt.

2016. július 06. napjától az EMMI részéről jóváhagyott munkamegosztási megállapodás alapján történik a feladatellátás, amely létrejött a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Békés Megyei Kirendeltség, gazdasági szervezettel rendelkező középírányító költségvetési szerv, valamint a Körösladányi Pszichiátriai Betegek Otthona, mint gazdasági szervezettel nem rendelkező költségvetési szerv között.

A Körösladányi Pszichiátriai Betegek Otthona az Emberi Erőforrások Minisztériuma 2013. november 13-án kiadott és 2014. február 27-én módosított alapító okirattal rendelkezik. A Békés Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala 2015. március 25-én az Intézmény szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett adatait módosította. Az ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás: pszichiátriai betegek Otthona 130 (egyszázharminc) férőhely bejegyzésének hatálya: 2016. december hó 31. napjáig ideiglenes.

Az ideiglenes bejegyzés oka a tárgyi feltételek hiány:

- a lakószobákban a zsúfoltságot meg kell szüntetni, és az egy főre jutó 6 m² lakóterületet biztosítani kell, valamint
- ki kell alakítani betegszobát és látogatók fogadására alkalmas helyiséget.

III. Az Intézmény infrastrukturális feltételei

Az épületeink legrégebbi részei felújításra szorulnak, az akadálymentesítés részben megoldott, több lakószobában az egy főre jutó 6 nm nem megoldott.

Az intézmény infrastrukturális jellemzői:

Az intézmény az alábbi helyiségekkel rendelkezik:

- éjszakai és nappali tartózkodás (lakhatás): 34 lakószoba ebből:
 - 7 ágyas szoba: 4 db,
 - 6 ágyas szoba: 2 db,
 - 4 ágyas szoba: 14db,
 - 3 ágyas szoba: 6 db,
 - 2 ágyas szoba: 8 db.
- Személyi tisztálkodásra (10 ellátottra egy fürdőkád vagy zuhanyzó, nemenkénti illemhely): 5 kád és 9 db tusoló biztosított, összesen 20 db WC, 5 db piszoár van.
- étkezésre: 3 db ebédlő áll rendelkezésre 154 m².
- az intézmény jellege szerinti közösségi együttlétre, tevékenységre valamint mentális gondozásra: 1 db = 139,3 m² komplex mentálhigiénés helyiség áll rendelkezésre, ezen kívül:
 - foglalkoztató- terápiai szoba (19,37 m²),
 - 1 db konditerem (19,3 m²),
 - közösségi együttlétre rendelkezésre áll az ebédlő (3 db) (154 m²),
 - teakonyha (17,86 m²),
 - kinti folyosók (251,42 m²),
 - benti folyosók (194,88 m²),
 - kerti filagória (19 m²),
- egészségügyi ellátás céljára: a vezető ápoló irodájában került kialakításra az orvosi szoba, betegszobával nem rendelkezik intézményünk.
- látogatók fogadására szolgáló helyiség: a komplex mentálhigiénés szobában került kialakításra

Épületek szerinti bontásban:

I. Régi új rész: 3 szobában párban élő, 2 szobában baráti viszonyban lévő ellátottak vannak elhelyezve. (összesen: 11 fő)

Szoba szám	Ellátottak száma	Négyzetméter	1 főre eső m ²
1. szoba	2 fő	14 m ²	7 m ²
2. szoba	3 fő	14 m ²	4,6 m ²

3. szoba	2 fő	14 m ²	7 m ²
4. szoba	2 fő	14 m ²	7 m ²
5. szoba	2 fő	14 m ²	7m ²

Közös helyiségek:

- 1 db fürdőszoba zuhanyzóval (4,41 m²)
- 2 db WC
- folyosó (27 m²)
- előtér (17,88 m²)

II. Ápolási, gondozási rész: ápolásra, gondozásra szoruló ellátottak vannak elhelyezve

(összesen: 83 fő) (Főépület)

Szoba szám	Ellátottak száma	Négyzetméter	1 főre eső m ²
1. szoba	4 fő	20,4 m ²	5,1 m ²
2. szoba	7 fő	30,6 m ²	4,37 m ²
3. szoba	6 fő	30,6 m ²	5,1 m ²
4. szoba	4 fő	20,4 m ²	5,1 m ²
5. szoba	6 fő	20,4 m ²	3,4 m ²
6. szoba	7 fő	25,5 m ²	3,64 m ²
7. szoba	7 fő	25,5 m ²	3,64 m ²
8. szoba	7 fő	25,5 m ²	3,64 m ²
9. A szoba	4 fő	16,38 m ²	4,09 m ²
9. B szoba	4 fő	16,38 m ²	4,09 m ²
10. A szoba	4 fő	16,38 m ²	4,09 m ²
10. B szoba	4 fő	16,38 m ²	4,09 m ²
11. A szoba	4 fő	16,38 m ²	4,09 m ²
11. B szoba	4 fő	16,38 m ²	4,09 m ²
12. A szoba	4 fő	16,38 m ²	4,09 m ²
12. B szoba	4 fő	16,38 m ²	4,09 m ²
13. szoba	3 fő	14,1 m ²	4,7 m ²

Közös helyiség:

- folyosó (28,5 m²)
- Női WC 5 db
- Férfi WC 3 db

- piszoár 2 db
- előtér (21,16 m²)
- folyosó (44,3 m²)
- Teakonyha (17,86 m²)
- Fürdő (44,65 m²)
 - WC 1 db
 - zuhanyzó 7 db
 - kád 1 db
- ellátotti ebédlő 3 db (154 m²)

III. Fiú rész: gondozásra szoruló ellátottak vannak elhelyezve (összesen: 27 fő)

Szoba szám	Ellátottak száma	Négyzetméter	1 főre eső m ²
1. szoba	3 fő	16,24 m ²	5,41 m ²
2. szoba	4 fő	16,8 m ²	4,2 m ²
3. szoba	4 fő	16,8 m ²	4,2 m ²
4. szoba	4 fő	16,8 m ²	4,2 m ²
5. szoba	4 fő	16,24 m ²	4,06 m ²
6. szoba	3 fő	14,18 m ²	4,7 m ²
7. A szoba	3 fő	14,85 m ²	4,95 m ²
7. B szoba	2 fő	10,125 m ²	5,06 m ²

Közös helyiségek:

- folyosó (38,048 m²)
- fürdő (10 m²)
 - zuhanyzó 1 db
 - piszoár 1 db
 - WC 3 db

IV. Emeleti lakószobák (új rész): részben önálló ellátottak vannak elhelyezve. (összesen: 9 fő)

Szoba szám	Ellátottak száma	Négyzetméter	1 főre eső m ²
1. szoba	2 fő	21,3 m ²	10,65 m ²
2. szoba	3 fő	21,7 m ²	7,23 m ²
3. szoba	2 fő	21,3 m ²	10,65 m ²
4. szoba	2 fő	21,7 m ²	10,85 m ²

Minden szobához külön fürdőszoba tartozik 1 db káddal, és 1 db WC-vel.

Közös helyiségek:

- folyosó (18 m²)

Az udvar rész közös helyiségei:

- fiú rész külső folyosója (36,82 m²)
- Ellátotti ebédlőtől a kazánházig külső folyosó (90 m²)
- Ápolási rész külső folyosója (124,6 m²)
- 2 db filagória (18 m²)
- foglalkoztatók (100 m² + 140 m²)
 - 2 db WC
 - 2 db piszoár

A 34 lakószobából 8 db szobában van meg az 1 főre eső 6 m².

A lakószobák össznégyszetméter adata: 622,07 m²

1 főre jutó átlagnégyszetméter: 4,78 m²

A tárgyi feltételek hiányosságai:

1. Intézményünkben több szobában zsúfoltan vannak ellátottjaink, az egy főre jutó hat négyzetméter és 4 fő elhelyezése csak 8 szobában adott.
2. Intézményünkben nincs betegszoba, ahol az akut vagy fertőző betegek elkülönítése megoldható lenne.
3. A párban élő gondozottjaink külön szobába való elhelyezése is gondot okoz a tárgyi feltételek hiánya miatt.
4. Nincs intimszoba, ahol a külön szobába elhelyezni nem tudott párcapcsolatban élők intim, zavartalan együttlétét biztosítani tudnánk.
5. A mellékhelyiségek szűkek, nem akadálymentesek.

A tárgyi feltételek hiányosságának pótlása érdekében, intézményünk kidolgozott egy tervezetet.

BEC/01/2-4/2013. A Békés Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala Határozata alapján 2016.12.31-ig tárgyi feltételek tekintetében megoldásra vár a lakószobákban legfeljebb 4 személy elhelyezése, továbbá a lakószobák 1 főre eső 6 négyzetméter lakóterület biztosítása, betegszoba és látogató fogadására szolgáló helyiség kialakítása.

Jelen állás szerint az egy főre eső átlagnégyszetméter: 4,78 nm.

Tekintettel az épületegységeink felépítésére, átszervezésekkel megvalósítható lenne a zsúfoltság csökkentése.

A főépülethez tartozó foglalkoztató átalakításra került komplex mentálhigiénés helyiséggé, ahol **a látogatók fogadása megoldódott**. Minden ellátott számára elérhető, akadálymentesen megközelíthető.

Az iroda épület alatti megüresedett foglalkoztató helyiséget használják jelenleg az ellátottaink rehabilitációs foglalkoztatás keretében, amit a KÉZMŰ Non-profit Közhasznú Kft. biztosít. Amennyiben megoldható lenne, hogy ellátottaink egy közelben lévő foglalkoztató helyiségbe kijárnának kísérettel, akkor egy 180 nm-es helyiség szabadulhatna fel, minimális átalakítással és beruházással 2 db. háromfős szobát és 3 db. 2 fős szobát lehetne kialakítani. A háromfős szobákba női ellátottakat, a kétfős szobákba párban élő ellátottakat tudnánk beköltöztetni. Összességében **12 fő** elhelyezése biztosított lenne. (a módosítás lehetőségében fenntartjuk esetlegesen az 5 db 3 fős szoba kialakítását.) Az 1 főre eső átlagnégyzetméter 8.2 nm.

A főépület tetőtéri részében megüresedett foglalkoztató helyiségek átalakíthatók lennének 4 db. 3 fős lakószobává, amely **12 fő** ellátott elhelyezését biztosítaná. Az 1 főre eső négyzetméter 6,4 nm. Ez a tetőtéri rész lakhatási engedéllyel nem rendelkezik, mivel nincs akadály mentesítve. Külön vizesblokkal rendelkezik.

A 24-27 fő ellátott elhelyezése során a gondozási és ápolási részen a szobák létszáma jelentősen lecsökkenthető lenne. Az ápolási szobák 7 fős létszáma szobánként 4 főre redukálna, amely lehetővé tenné a törvény által előírt 1 főre eső 6 nm biztosítását. A 13-as szobából és a jelenleg használt mentálhigiénés helyiségből betegszobát tudnánk kialakítani.

Ha a fenn leírtak kivitelezése nem lehetséges, akkor, mint lehetőséget megemlíteném 2006.04.03-án készült tervrajz alapján egy új épület felépítését, amire a terveztetés időpontjában pályázati lehetőség nem volt, de ez az épület közel 40 fő elhelyezését tudná biztosítani. Az épületegység az iroda mögötti területre lett tervezve. Ha ez az épületegység megépítse kivitelezhető lenne, ez a megoldás tudná biztosítani a zsúfoltság végleges megszüntetését.

Továbbá intézményünkkel szemben eladó egy kétszintes családi ház, amely kb. 10-12 fő elhelyezését tudná biztosítani. Mint lehetőséget, ezt is szíveskedjenek számba vetni.

Szakmai szempontból az új épületegység megépítése és/vagy a Kézmű által bérelt foglalkoztatók kiürítése lenne a legcélravezetőbb.

Tekintettel a jelenlegi betegalanyainkra, a szakmai csoport egybehangzó véleményére és az 1993. évi III. törvény 75§-a, valamint az I/2000. (1.7.) SZCSM rendelet 110/A§-110/I§-aiban szabályozott támogatott lakhatás feltételrendszerére, ellátottaink sem pszichésen, sem fizikálisan nincsenek olyan állapotban, hogy alkalmasak lennének a támogatott lakhatás keretein belüli életvitelre.

Az intézmény épületében, tárgyi feltételeiben történt változások 2016.

Az intézményben az alábbi felújítási, karbantartási feladatok valósultak meg 2016. évben:

- Villamos energiarendszer bővítése, és az ahhoz kapcsolódó belső átalakítások
- Klímaberendezések beszerelése,
- Az intézmény tetőszigetelése, páraáteresztő fólia elhelyezése.

Nagyobb volumenű beszerzés 2016. évben:

- Konyhai eszközbeszerzések,
- Szigetelt faházbeszerzés (portásfülkének),
- Ipari vasalók beszerzése,
- nyomtatók, fénymásolók beszerzése.

IV. Az Intézmény által nyújtott szolgáltatások

1.1. Az ellátottak teljes körű ellátásának megvalósulása

A szakmai program és az éves munkaterv megvalósítása során az intézmény arra törekedett, hogy az ellátottak személyre szóló ápolása-gondozása minél magasabb színvonalon valósuljon meg. Az intézmény eredményes munkáját mutatja a sorban állók magas száma, a kiköltözések, illetve áthelyezések, valamint a halálozási ráta relatíve alacsony mutatói, továbbá az ellátottak intézményben töltött éveinek igen magas száma.

Az ellátottak gondozása a vezető ápoló által készített éves munkaterv, a szakmai program, valamint a házirend alapján történik, melyet előzetesen az Érdekképviselői Fórum véleményezett.

Az intézmény feladatának a teljes körű minőségi ellátást-gondozást tekinti, melynek háttérében az egészségügyi szolgáltatás is jelen van.

A pszichiátriai betegek koruktól, aktuális állapotuktól függően igénylik meg az ápolók, gondozók folyamatos, biztonságos jelenlétét. Az intézmény egészségügyi ellátása két orvos (házi orvos és pszichiáter, valamint az ápolók közreműködésével valósult meg).

Azzal, hogy az intézmény munkalehetőséget és más rendszeres hasznos elfoglaltságot, változatos szabadidős programot biztosított az ellátottaknak, érdeklődési körük szélesedett, kommunikációs és szociális készségük fejlődött.

Az intézmény munkatársai fontosnak tartják, és segítik az ellátottak emberi, szociális, és személyiséghez fűződő joginak érvényesülését. Elengedhetetlen a biztonságot nyújtó légkör megteremtése, melyhez szükséges a pozitív személyiségbeli jellemvonások a tolerancia, nyitottság, elfogadó attitűd gyakorlása és a következetesség.

Intézményünkben a szakma irányelveinek és a belső szabályzatoknak megfelelően működik a szervezés, irányítás, az intézményi ellátást igénybevevő gondozottak ápolása, gondozása, egészségügyi ellátása, szinten-tartása és foglalkoztatása. Gondozottaink ellátása két részlegben történik (I.-II. részleg), felelős irányító ápolók irányításával, szakszeméllyel, mentálhigiénés munkatársakkal, kiegészítő személyzettel együtt TEAM munkában, havi beosztás és heti munkarend alapján.

Ápolási-gondozási feladatok

Ápolási feladatok:

Teljes körű ellátás biztosítása a meglévő készségekre, képességekre, erőnlétre támaszkodva, elsősorban azon idős vagy rossz szomatikus és/vagy pszichés állapotú krónikus betegek ellátására irányul, akik nem rendelkeznek megfelelő erővel, akarattal, tudással saját szükségleteik kielégítésére.

Gondozási feladatok:

A szükséges ápolás, gondozás biztosítása az önállóság megtartása mellett, a meglévő képességek és önállóság megtartása, javítása.

Gondoskodunk az ellátottak:

- Testi higiéniájáról
- Étkeztetéséről
- Gyógyszereléséről
- Orvosi ellátásáról
- Értékeik megőrzéséről

- Látogatásáról és szabadságotól
- Ellátott jogi képviselőről, érdekvédelméről
- Foglalkoztatásáról
- Preventív tevékenységekről
- Gyógyászati segédeszközök biztosításáról
- Közgyógyellátás igényléséről
- Mentális gondozásokról

A jó testi higiéne és a kellemes közérzet a kényelem és a biztonság záloga. Az ellátottak testének tisztán tartása napi fontosságú feladat. Az önellátásra képes ellátottak a nap bármely szakában igénybe vehetik a fürdőhelyiségeket, a segítségre szoruló, önellátásukban korlátozott ellátottak számára heti fürdetési rend biztosítja a tisztaságot és komfortérzetet.

A teljes ellátásra szoruló ellátottak számára heti három alkalommal (hétfő- szerda-péntek), és az önellátásban részben képes ellátottak számára heti két alkalommal (kedd- csütörtök) biztosított a fürdés, illetve szükség szerint.

A fürdetés során nagy hangsúlyt fektetünk a test rendbetétele mellett a haj, hajás fejbőr, körmök ápolására, hajlatok lekezelésére, időjárásnak megfelelő tiszta ruha biztosítására.

Tiszta ruhát biztosítunk a nap bármely szakában, fürdetéskor, illetve szükség szerint az ellátott saját ruhakészletéből vagy az intézeti készletből. A ruhaneműk mosásáról, javításáról az intézet mosodája gondoskodik, de lehetőség van egyéni mosásra, javításra is.

A betegszobákban hetente vagy naponta akár többször is megtörténik a szennyezett ágynemű cseréje, a gondozási részen két hetenként, illetve szükség szerint történik az ágyneműcsere saját vagy az intézet által biztosított ágyneműgarnitúrából.

Borotválás minden héten két alkalommal történik keddi és pénteki napokon illetve szükség szerint. Férfi ellátottaink 1/3 része veszi igénybe az ápolói segítséget a borotválásra, míg, 2/3 része önállóan borotválkozik. Az ellátottak hajvágása intézményen belül biztosított, szakképzett ápolói és fodrászképesítéssel rendelkező ápolónő segítségével, térítésmentesen ¼ évente illetve szükség esetén.

Nagy hangsúlyt fektetünk ellátottaink környezetének rendbetételére, a meglévő képességekre, készségekre támaszkodva, takarító és ápoló személyzettel karöltve. A napi rend és tisztaság, valamint a fertőző betegségek megelőzése érdekében minden nap minden szobában átfogó fertőtlenítésre kerül sor.

Az ellátottak értéktárgyait, kézpénzüket a gazdasági irodában elkülönített, zárható pánccsaszekrényben tárolják és tanúk jelenlétében, elismervény ellenében adhatják át. Az értékek leadása az ellátottak, illetve a gondnok kérésére tanúk jelenlétében történik. Az ellátottak költőpénzének kezelése belső szabályzat szerint történik heti egy alkalommal szerdai kifizetéssel.

Intézményünkben a látogatási rendet a házirend tartalmazza. Ellátottainknak lehetősége van hétvégeként vagy ünnepnapokon szabadságra utazni feltéve, ha van megfelelő fogadó háttér, egészségügyileg alkalmas az utazásra (pszichésen, fizikálisan), a gondnok beleegyezik illetve előzetesen telefonon vagy levélben megtörténik a meghívás.

Megfelelő egészségügyi és pszichés állapotú ellátottaink számára az intézmény állandó kimenőt biztosít, a házirendben rögzítettek szerint.

Az ellátottak panasz és jogsértés esetén az intézményvezetőhöz és az Érdekképviseleti Fórumhoz fordulhatnak panaszukkal.

Ebben az évben az Érdekképviseleti Fórumhoz és az intézményvezetőhöz panasz nem érkezett.

Orvosi ellátás

Intézményünkben az orvosi ellátás heti két alkalommal biztosított. Pszichiátriai szakorvosi vizsgálat minden héten, keddi napon történik havi 20 órában, illetve telefonon konzultálva hétköznaponként munkaidőben.

Háziorvosi vizsgálat heti egy alkalommal szerdai napon (heti 12 órában), illetve akut probléma esetén a körzeti rendelőben vagy délután rendelés után történik.

15.00 után, hétvégén vagy éjszaka akut elváltozás esetén a szeghalmi ügyelettel vesszük fel a kapcsolatot.

2016-ban pszichiátriai szakorvosi vizsgálat 34 alkalommal volt, háziorvosi vizsgálatra 42 alkalommal került sor, fogászati kezelést 95 alkalommal vettek igénybe ellátottaink.

Biztosítjuk ellátottjaink szakorvosi ellátását, kórházba szállítását, betegkíséretét.

25 főt érintett hosszabb-rövidebb kórházi kezelés a 2016-os évben, szakirányú vizsgálatokat 34 fő esetében kellett elvégezni az alábbiak szerint:

Kórházi kezelés

Szakirányú vizsgálatok

- SBO: 17 fő
- Belgyógyászat: 1 fő
- Szemészet: 2 fő
- Sebészet: 3 fő
- SBA: 5 fő
- Onkológia: 5 fő
- Pszichiátria: 5 fő
- Traumatológia: 2 fő
- Tüdőgondozó: 1 fő
- Kardiológia: 1 fő
- NRSZH: 29 fő
- Pszichiátriai szakvizsgálat (gondnoksági): 1 fő
- Gyámügyi meghallgatás: 2 fő
- Városi Bíróság gondnokság felülvizsgálata: 2 fő

Az intézmény kiegészítő szolgáltatásai:

Étkeztetés, ruházat, textília biztosítása

Az intézmény, saját konyháján keresztül biztosítja az étkeztetést a bentlakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően, a szociális étkeztetésre vonatkozó szabályok figyelembevételével. Az ellátottak étkeztetése keretében napi ötszöri étkezés – ebből legalább egy alkalommal meleg étel – biztosított. Ha az ellátást igénybe vevő egészségi állapota indokolja, részére – orvosi javaslatra – speciális étkezési lehetőséget biztosít az intézmény (pl.: diéta, gyakoribb étkezés).

Az étlap megtervezése havonta egy alkalommal történik, dietetikus jóváhagyása mellett az ellátottak kívánságainak figyelembevételével. A heti étrend a faliújságra kitűzésre kerül.

Az étkezésekre az intézmény ebédlőjében kerül sor. A fekvőbetegek részére az ápolószemélyzet a szobába viszi az ételt és segítséget nyújt az elfogyasztásához. Természetesen folyamatosan arra törekszünk, hogy ellátottaink mobilizálására sor kerüljön és csak a legvégső esetben legyen étkezés a szobában. Egyéni étkezésre és főzésre a teakonyhán van lehetőség ápolói felügyelet mellett.

Az intézményi ellátott az intézményben a saját ruházatát használja.

Természetesen, ha az ellátott nem rendelkezik elegendő, illetve megfelelő saját ruházattal, akkor az intézmény a teljes körű ellátás keretében biztosítja számára a következő ruházatot:

- legalább három váltás fehérnemű és hálóruga,
- az évszaknak megfelelő, legalább két váltás felsőruházat és utcai cipő – szükség szerint más lábbeli.

Az intézményi ellátottaknak megfelelő minőségű és az évszakhoz, az időjáráshoz igazodó, ápolat, tiszta öltözettel kell rendelkezniük.

Az intézményi ellátottak kulturált öltözködését az intézményi ellátásban közvetlenül közreműködő dolgozók kötelesek segíteni.

Az intézményi ellátott az intézményben a saját textíliáját is használhatja.

Ha az ellátott nem rendelkezik elegendő, illetve megfelelő saját textíliával, akkor az intézmény biztosítja számára a következő textíliákat:

- legalább 3 váltás ágynemű,
- a tisztálkodást segítő három váltás textília.

Egészségügyi ellátás, gyógyszer-, gyógyászati segédeszköz biztosítása:

A gyógyszerelést, injekciózást és a hozzá tartozó teendőket minden esetben szakképzett ápoló végzi, vagy szakképzett ápoló felügyelete mellett szociális ápoló gondozó, aki tisztában van a gyógyszerek gyógyszer-tani hatásával, mellékhatásával, a gyógyszerek adagjával, adagolási módjával, a gyógyszerosztás hármas, ötös szabályával és a gyógyszerek tárolásával.

2016-ban 61 fő gondozottunknak volt szükséges pszichiátriai nyújtott hatású (depo) injekcióra.

A nem pszichiátriai elváltozásra rendelt injekciónál az orvos határozza meg az alkalmazás módját, adagját. A napi gyógyszerelés és injekciózás dokumentálásra kerül az egyéni gyógyszernyilvántartó lapon és az injekciós füzetben, a szükség esetén alkalmazható gyógyszerek az ápolási dokumentációba is rögzítésre kerülnek.

A gyógyszereket külön zárható, légkondicionált helyiségben tároljuk. Az intézet biztosítja jogszabály alapján az alap gyógyszerkészletet a gondozottak számára.

Az ellátásban részesülők ápolási-gondozási szükségleteinek alakulása

Ápolási szükségletek az önellátás vonatkozásában és a gyógyászati segédeszközök használatának tükrében

Az ápolás, gondozás intézményünkben két részlegben folyik. (I-II-es gondozási részleg)

Az ellátottaink elhelyezése mentális, fizikális állapotuktól, betegségüktől és életkoruktól függően történik.

Az ellátottak megoszlása szükségleteik alapján 2016-ban

1. Önellátásra képes (fennjáró) (Eü. megfigyelést igényel)	24 fő
2. Önellátásra részben képes (Egyes tevékenységekben segítséget igényel)	87 fő
3. Önellátásra nem képes:	
a; Rendszeres segítséget igényel, de közösségbe vihető (Időszakos ellátásra szorul)	16 fő
b; Rendszeres segítséget igényel, időszakosan fekvő (Folyamatos ellátásra szorul)	2 fő
c; Ápolást igényel, ágyban fekvő (24 órás ellátást és folyamatos megfigyelést igényel)	0 fő

Gyógyászati segédeszközök biztosítása

Évente egyszer az intézetben az ortopéd orvos vizsgálatot tart és gyógycipőket, gyógyászati segédeszközöket ír fel az arra rászorulóknak a komfortosabb, biztonságosabb közlekedés érdekében. 2016-ban **36 fő** részére készült cipő.

Ellátottaink jelentős százalékánál szervi és /vagy pszichés alapon kialakult a széklet és/vagy vizeletinkontinencia. Intézményünk havonta gondoskodik ezen ellátottak számára a megfelelő inkontinencia betét vagy nadrágpelenka felírásáról, beszerzéséről, amit szakorvosi vizsgálat előz meg. 2016-ban **23 fő** részére történt.

1.2. Az ellátottak 2016. évre vonatkozó adatainak bemutatása.

A Körösladányi Pszichiátriai Betegek Otthona Békés megye közigazgatási területéről fogadja azokat a pszichiátriai betegséggel élő ellátottakat, akik az intézmény által biztosított ellátást igénybe kívánják venni.

2016-ban 130 fő ellátását biztosítottuk.

A krónikus pszichiátriai betegek többsége fenntartó kezelést igényel, emellett ellátottjaink nagy százalékánál egy vagy több belgyógyászati betegség is társul, ami miatt kombinált gyógyszeres kezelést kapnak.

Ellátottak életkor és nem szerint megoszlása 2016-ban

Életkor	Férfiak	Nők	Összesen
18-39 éves	6	5	11
40-59 éves	38	29	67
60-64 éves	3	15	18
65-69 éves	10	8	18
70-74 éves	4	3	7
75-79 éves	2	4	6
80-89 éves	0	2	2
Összesen	63	66	129

1.3. Férőhely kihasználtság alakulása.

2016. évben a férőhely kihasználtságának alakulását az alábbi táblázat mutatja.

sor.sz.	Hónapok	Gondozási napok száma az ellátásra jogosultak tükrében	Ellátási napok száma	Férőhely kihasználtság alakulása
1.	Január	4030	31	130
2.	Február	3750	29	129,3
3.	Március	3998	31	128,96
4.	Április	3846	30	128,2
5.	Május	3983	31	128,48
6.	Június	3885	30	129,5
7.	Július	4030	31	130
8.	Augusztus	4030	31	130
9.	Szeptember	3900	30	130
10.	Október	4030	31	130
11.	November	3900	30	130
12.	December	4014	31	129,48
Összesen:		47.396	366	129,49

1.4. Várakozók számának alakulása.

2016. évben az intézményi elhelyezésre várakozók alakulását az alábbi táblázat mutatja.

Hónapok	Várakozók száma 2016-ban	Új kérelem beérkezése 2016-ban	Várólistáról törlésre kerültek 2016-ban.
Január	19	2
Február	21	4	1 fő beköltözött 1 fő visszavonta
Március	23	2	2 fő beköltözött intézményünkbe

Április	23	3	1 fő beköltözött intézményünkbe
Május	25	2	1 fő beköltözött intézményünkbe
Június	26	2	1 fő beköltözött intézményünkbe
Július	27	1
Augusztus	28	1
Szeptember	29
Október	29	1
November	30	1
December	31	1

1.5. Más intézménybe elhelyezettek száma, áthelyezés oka.

2016. évben az ellátottaink közül más intézménybe áthelyezés illetve elhelyezés 1 fő esetében történt.

1.6. Távollétek alakulása

2016. évben a távollétek alakulását az alábbi táblázat mutatja.

Hónap	Kórházi távollétek száma	Szabadság miatti távollétek száma	Engedély nélküli távollétek száma
Január	42	37	-----
Február	23	5	-----
Március	25	62	-----
Április	42	15	-----
Május	36	23	-----
Június	37	37	-----
Július	42	67	-----
Augusztus	33	27	-----
Szeptember	23	25	-----
Október	27	37	-----
November	8	15	-----
December	0	138	-----
Összesen:	338	488	-----

1.7. Családi kapcsolattartások jellemzői.

Az ellátást igénybe vevőnek joga van családi kapcsolatainak fenntartására, rokonok, látogatók fogadására. A családi kapcsolatok fenntartását az Intézmény is támogatja.

Az ellátottakat a hozzátartozóik és egyéb látogatóik a látogatási időben látogathatják. A látogatási idő: 7:00 órától 22:00 óráig tart.

A látogatók a látogatás kezdetekor kötelesek érkezésüket az vezető ápoló, illetve a műszakba beosztott ápolónak jelezni. Az intézmény munkatársa a látogatás tényét feljegyzi az átadóban.

A látogatók fogadása során figyelemmel kell lenni az intézményben élő többi ellátott nyugalmára.

A távollét az általános szabályokon túl akkor engedélyezhető az ellátott számára, ha biztosított:

- a megfelelő lakhatási háttér (lakás, család stb.),
- az ápolási feladatok ellátása is, amennyiben a beteg ápolásra szorul.

Az ellátottaknak a távolléti igényét az intézmény felé legalább három munkanappal a távolmaradást megelőzően írásban, vagy telefonon kell bejelentenie, teljes vagy részleges ápolást igénylők esetében a gondozásukat saját otthonukban vállaló hozzátartozóknak kell ezt megtenniük.

2016. évben is nagy hangsúlyt fektetett intézményünk az ellátottaink és családtagjai közötti kapcsolat fenntartására, javítására, családtagok felkeresésére, a megfelelő egészségi állapotú gondozottak távollétre engedésére. (Családi Nap megrendezése)

Az elmúlt évben ellátottaink közül 19 fő volt az, akit nem látogattak, szabadságra nem vittek, és 111 fő ellátottunkat rendszeresen látogatták, hosszabb- rövidebb időre szabadságra vitték.

1.8. A térítési díjfizetés jellemzői.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 117. § (2) bekezdés b) pontja alapján a tartós bentlakásos intézményi ellátásért térítési díjat kell fizetni. A személyi térítési díj összege az ellátást igénylőre vonatkozó jövedelemhányad nem haladhatja meg az ellátott havi jövedelmének a 80 %-át.

A térítési díj fizetésére kötelezett az ellátásért a tárgyhónapot követő hó 10. napjáig köteles a személyi térítési díjat megfizetni.

Mivel a 2016. évben a hátralékok alakulását az alábbi táblázat mutatja.

Hónap	Összes hátralékos (nyitótól adott hónapig)	Hátralék összege (nyitótól adott hónapig)	Befizetések összege (adott hónap)
Január	38	4.957.643.-	8.651.216.-
Február	40	5.078.330.-	8.019.937.-
Március	40	5.090.720.-	8.501.116.-
Április	37	5.099.617.-	7.922.041.-
Május	35	4.943.255.-	8.539.811.-
Június	38	5.103.600.-	8.326.268.-
Július	34	5.292.325.-	8.552.965.-
Augusztus	32	5.612.050.-	7.977.900.-
Szeptember	24	5.642.225.-	8.290.517.-
Október	17	4.812.050.-	9.135.260.-
November	20	4.788.620.-	8.244.142.-
December	19	4.795.350.-	8.396.910.-

A térítési díj nyilvántartási törzslapok alapján negyedévente kimutatást készítünk, amely tartalmazza a hátralékokat és túlfizetéseket. Minden gondnoknak, aki hátralékkal vagy túlfizetéssel rendelkezik a térítési díj összesítőt kiküldjük, amin jól látható minden befizetés, túlfizetés és hátralék, valamint ezzel egyidejűleg a hátralékosok felszólítása megtörténik a fennálló hiány kiegyenlítésére. A túlfizetéssel rendelkező gondnokokat kérjük, hogy a következő havi térítési díj befizetésénél vegye figyelembe a túlfizetés összegét. Ezzel párhuzamosan a Szeghalmi Járási Gyámhivatal hivatalos felszólítást küld minden hátralékos gondnok térítési díj rendezésére.

2016. január 01-től a rendszeres felszólítások eredményeképpen a hátralékok befizetése nagyrészt megtörtént.

1.9. Az intézmény által biztosított költőpénzzel való gazdálkodás.

Intézményünkben minden ellátott rendelkezik annyi jövedelemmel, hogy a 1993. évi III. törvény 117/A § 1. bekezdése alapján a kötelező 5700 forint/hó/fő kötelező zsebpénzt biztosítani tudjuk. Emellett átlagosan 10 főnek havi rendszerességgel az I/2000 (I.7.) SZCSM

rendelet 52 § 6. bekezdése alapján eseti és egyéni gyógyszerköltségeinek egy részét az intézmény viseli.

Az ellátottak a havi zsebpénzükkel önállóan rendelkeznek, saját igényeiknek megfelelően költenek belőle, szükség esetén ápolói segítség igénybevétele mellett.

1.10. Az érdekképviselő formái.

Az ellátást igénybe vevő/törvényes képviselője és a hozzátartozója a házirendben foglaltak szerint panasszal élhet az intézmény vezetőjénél, az érdekképviselői fórumnál vagy az ellátott jogi képviselőnél.

Intézményvezető:

Ellátottaink panaszaikkal, problémáikkal első sorban az intézmény vezetőjét keresik fel. Az intézmény vezetője minden bejelentett panaszt és problémát köteles kivizsgálni a kompetencia határain belül. Amennyiben a probléma intézményi szinten nem orvosolható, az intézmény vezetőjének kötelessége a panaszt továbbítani az illetékes hivatalhoz/hivatalokhoz.

Érdekképviselői Fórum:

Az érdekképviselői fórum az intézménnyel jogviszonyban állók és az ellátásra jogosultak érdekeinek védelmét látja el.

Az érdekképviselői fórum tagjait lakógyűlésen választják meg, melyre meghívót kapnak az ellátottak hozzátartozói, törvényes képviselői, az intézmény vezetője, munkatársai és a fenntartó képviselője. Ismertetésre kerül az érdekképviselői fórum létrehozásának jogszabályban meghatározott célja, segíti a jelenlévők között a konzultáció kialakulását – lehetőséget biztosít az ellátottak, hozzátartozóik, a dolgozók és a fenntartó elvárásainak megfogalmazásában, az érdekek egyeztetésében. Az érdekképviselői fórum elhangzottokról jegyzőkönyv készül, melyhez csatolásra kerül a jelenléti ív.

Az érdekképviselői fórum szükség szerint, de legalább évente egy alkalommal ülésezik. A lakógyűlés előtt évente egy alkalommal az intézmény beszámol tevékenységéről. Az beszámoló alkalmával szükség szerint, de legalább 4 évente új tagokat választ.

Az ellátott és hozzátartozója panasszal fordulhat az érdekképviselői fórumhoz, ha intézményi jogviszonyát, személyes jogait, kapcsolattartását sérelem éri, továbbá, ha az intézmény vezetője, vagy dolgozói megszegik szakmai titoktartási és vagyonvédelmi kötelezettségüket, vagy az ellátás körülményeit érintő kifogása van. Az érintettek jogosultak panaszukat, észrevételüket akár szóban, akár írásban előterjeszteni. A szóban előterjesztett panaszról jegyzőkönyvet kell felvenni.

A lakói önkormányzat és érdekképviseleti fórum megtárgyalja az intézményben élők panaszait – ide nem értve a jogviszony keletkezésével, megszüntetésével és az áthelyezéssel kapcsolatos panaszokat. 2016-ban három alkalommal ülésezett az Érdekképviseleti Fórum:

- 2016.01.07-én 2016. évi programtervezet megbeszélése és elfogadása, B.G-né tisztségéről való lemondása, új választás
- 2016. 02.22-én a J.A. ellátott agresszivitása a lakókkal és személyzettel szemben
- 2016.05.06-án Érdekképviseleti fórum lakói képviselőinek tisztújítása, J.A. ellátott intézményi jogviszonyának megszüntetése, többnapos kirándulások, térítési díj, szociális szolgáltató hatásköre.
- 2016.09.22. SZMSZ, Szakmai program, Házirend véleményezése

Ellátott jogi képviselő:

Hóhn Ildikó

5516 Körösladány Nagy Márton út 2. (ügyfélfogadási hely)

Ügyfélfogadási rend: minden hónap harmadik csütörtökén 9-11 óráig.

Azon ellátottak panaszaival, problémáival, amelyek az intézményvezetői és Érdekképviseleti Fórum jogkörét meghaladják, az ellátott jogi képviselő foglalkozik.

2016. évben az ellátott jogi képviselőnk 6 alkalommal 6 ellátott problémáját hallgatta meg, 3 alkalommal kapott meghívást Érdekképviseleti Fórum ülésre, 1 alkalommal tudott jelen lenni.

1.11. Gondnoki tevékenységgel összefüggő feladatok értékelése.

Intézményünkben minden ellátott gondokság alatt áll. Körülbelül 70%-nak hivatásos gondnok látja el a gondnoki tisztséggel járó feladatokat, míg 30%-nak valamelyik családtag.

A gondnoki tisztséggel járó feladatellátás 2016-ban 1 hivatásos gondnok kivételével (aki felmentésre került) minden gondnok esetén megfelelően működött.

A területileg illetékes Járási Gyámhivatal évente nyilatkoztatja intézményünket a gondnokkal és családtagokkal történő kapcsolattartásról és a gondnoki tisztséggel járó feladatok ellátásáról.

V. Az intézmény humánerőforrás gazdálkodása

1.1. Dolgozói létszám alakulása

2016. évben intézményünk 130 fő engedélyezett ellátott és 56 fő engedélyezett dolgozóval látta el a feladatát.

Az 56 fő engedélyezett dolgozói létszám az alábbiak szerint alakult:

- összes dolgozói létszám 2016-ban: 54 fő
- szakmai létszám: 36 fő
- funkcionális létszám: 18 fő
 - konyhai dolgozó: 7 fő
 - irodai dolgozó: 3 fő
 - mosodai dolgozó: 3 fő
 - takarító: 3 fő
 - karbantartó: 1 fő
 - sofőr, karbantartó: 1 fő
- Közfoglalkoztatott: 5 fő (100 %-os bér és járuléktámogatással)

Üres álláshelyek 2016-ban: 1,2 (1,2 szakmai, 1 funkcionális)

A szakmai üres álláshelyek betöltése nehézségekbe ütközik, mivel kevés olyan szakember van városunkban és a környező településeken, aki vállalja és alkalmas a pszichiátriai betegek gondozására, ápolására folyamatos munkarendben.

VI.	Munkakör megnevezése	Jogszabály által előírt létszám	Tényleges létszám	Többlet/hiány
	Intézményvezető	1	1	
	Vezető ápoló	1	1	
	ápoló-gonozó	31,2	30	1,2
	szociális mentálhigiénés munkatárs	3	3	
	Szociális segítő (szoc. foglalkoztatás)	1	1	
	Összesen:	37,2	36	1,2

A fenti adatok tükrében a szakmai dolgozói létszám ellátottság 96,7 %.

Dolgozói munkaerőmozgás 2016. évben:

- 1 fő ápoló felvétele 2016.01.25.
- 1 fő takarító jogviszonya megszűnt 2016.01.19. (rokkantsági járadékos lett)
- 1 fő mosónő felmondott 2016.02.15-én.
- 1 fő takarító felvétele 2016.03.01.
- 1 fő konyhai kisegítő felvétele 2016.03.01.
- 1 fő mosónő felvétele 2016.03.01.
- 5 fő közfoglalkoztatott foglalkoztatása (3 fő takarító, 2 fő konyhai kisegítő) 2016.03.01-2017.02.28-ig.
- 1 fő takarító felmondott 2016.03.07-én.
- 1 fő takarító felvétele 2016.03.17.
- 3 fő ápoló felvétele 2016.03.25.
- 1 fő segédápoló felvétele 2016.03.25.
- 1 fő sofőr, karbantartó felvétele 2016.03.25,
- 1 fő konyhai kisegítő közfoglalkoztatott felmondott 2016.04.18-án,
- 1 fő konyhai kisegítő közfoglalkoztatott felvétele 2016.06.01-én,
- 1 fő konyhai kisegítő közfoglalkoztatott felmondott 2016.06.13-án,
- 1 fő konyhai kisegítő felvétele 2016.07.01-én,
- 1 fő takarító, 2 fő ápoló, 1 fő sofőr, karbantartó, 1 fő segédápoló szerződés hosszabbítása, 2016.12.31-ig,
- 1 fő felelős irányító ápoló felmondott 2016.09.04-én,
- 1 fő ápoló felvétele 2016.09.19-én,
- 1 fő közfoglalkoztatott takarító felvétele 2016.10.07-én,
- 1 fő közfoglalkoztatott takarító felvétele 2016.11.08-án.
- 1 fő gazdasági ügyintéző felmondott 2016.12.31-vel.

1.2. A munkavállalók továbbképzése.

- 2016.02.22-23-ig Egészségügyi továbbképzés „Multirezisztens kórokozók” 5 fő dolgozó vett részt rajta, pontértéke 30 pont, költsége nem volt.
- 2016.03.25. 1 fő dolgozó vett részt az „Én és a másság” továbbképzésen, amelynek pontértéke 35 pont, költsége 20.000 Ft volt,

- 2016.04.18-04.20-ig-ig 8 fő dolgozó vett részt „Stresszek, krízisek megoldása a hétköznapi életünkben” továbbképzésen, amelynek pontértéke 40 pont, költsége 160.000 Ft volt.
- 2016.04.28. 1 fő szociális szakvizsgát tett (önköltségen)
- 2016.04.28. A megbízott intézményvezető szociális szakvizsgát tett, költsége 81.128 Ft volt.

Továbbképzési időszak lejáratának időpontjait az alábbi táblázat mutatja

Év	Fő
2017-ben	6 fő (6 fő már teljesítette a továbbképzési kötelezettségét)
2018-ban	1 fő
2019-ban	14 fő (2 fő már teljesítette a továbbképzési kötelezettségét)
2020-ban	5 fő
2021-ben	4 fő
2022-ben	1 fő

2017-ben 10 fő dolgozó szociális továbbképzése tervezett.

1.3. Munkaerő és bérgazdálkodás adatai és problémái.

2016. évben intézményünk 130 fő engedélyezett ellátott és 56 fő engedélyezett dolgozóval látta el a feladatát.

Az 56 fő engedélyezett dolgozói létszám az alábbiak szerint alakult:

- összes dolgozói létszám 2016-ban: 54 fő
- szakmai létszám: 36 fő
- funkcionális létszám: 18 fő
 - konyhai dolgozó: 7 fő
 - irodai dolgozó: 3 fő
 - mosodai dolgozó: 3 fő
 - takarító: 3 fő
 - karbantartó: 1 fő
 - sofőr, karbantartó: 1 fő

- Közfoglalkoztatott: 5 fő (100 %-os bér és járuléktámogatással)

Üres álláshelyek 2016-ban: 2,2 (1,2 szakmai, 1 funkcionális)

A szakmai üres álláshelyek betöltése nehézségekbe ütközik, mivel kevés olyan szakember van városunkban és a környező településeken, aki vállalja és alkalmas a pszichiátriai betegek gondozására, ápolására folyamatos munkarendben.

Bérgazdálkodás adatai 2016-ban:

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés
Személyi juttatások összesen	135.115.000 Ft	140.118.113 Ft	130.535.814. Ft
Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó	42.176.000 Ft	44.297.496 Ft	36.679.451 Ft

VI. Az intézmény szerepe a helyi szociális ellátórendszerben

A Körösladányi Pszichiátriai Betegek Otthona szakosított ellátási forma keretében pszichiátriai betegek ápolását, gondozását nyújtó bentlakásos intézmény. Önmaguk ellátására nem vagy csak folyamatos segítséggel képes pszichiátriai betegek ellátását biztosítjuk. A pszichiátriai betegek otthonába az a krónikus pszichiátriai beteg vehető fel, aki az ellátás igénybevételének időpontjában nem veszélyeztető állapotú, akut gyógyintézeti kezelést nem igényel, és egészségi állapota, valamint szociális helyzete miatt önmaga ellátására segítséggel sem képes.

A pszichiátriai betegségben szenvedő elhelyezésre váró ellátottak aránya igen magas békés megye közigazgatási területén, az intézményi elhelyezés pedig csak elhalálozás során megüresedett férőhelyre lehetséges. Nincs elegendő bentlakásos intézmény ezen ellátottak elhelyezhetőségére.

Szükséges lenne kevert profilú bentlakásos intézmények létrehozása, mert egyre több azon kérelmezők száma pszichiátriai intézményi elhelyezésre, akik valójában fogyatékossgal születtek és erre épülnek pszichiátriai kórképek.

VII. 2016. évben történt ellenőrzések, vizsgálatok tapasztalatai

A. 2016.01.28. ÁNTSZ ellenőrzés

Megállapítás: Az intézményből a mai napon jelentettek 17 scabies gyanús beteget. Dr. Andor László bőrgyógyász szak főorvossal vették fel a kapcsolatot, a betegek kezelés alatt állnak, valamint a dolgozók és a jelenleg nem beteg ápoltak preventív kezelést kapnak. Folyamatos szigorított fertőtlenítést végeznek, védőeszközöket használnak. A mosodában a szennyes és a tisztaruha megfelelően elkülönítve van kezelve. A betegek egyéb ruhái is kimosásra kerültek teljesen külön kezelésre (60° C)

Hiányosság: Nem tártak fel.

B. 2016.02.11. Munkavédelmi felügyelőség ellenőrzése:

Megállapítás:

1. A munkáltató konyhájában a húselőkészítő oldalfalán kb. 2,3 m magasságban található 20x20 cm-es 230 V-os műanyag villamos elosztó doboz fedelének rögzítését el kell végezni.
2. A munkáltató konyhájában a húselőkészítésre és tárolásra szolgáló helyiség oldalfalán kb. 1,5 m magasságban található 230 V-os IP 44 védettségű villamos dugaljelosztó aljzatok hiányzó fedeleit pótolni kell.
3. A munkáltató konyhájának főzőterében található univerzális robotgép villamos táplálását biztosító 400 V-os tokozott műanyag elosztószekrény hiányzó rögzítő csavarjait pótolni kell.
4. A munkáltató konyhájában kiépített és a használat során megsüllyedt padlóösszefolyókat botlásveszély miatt a padlózattal szintbe kell hozni.
5. A munkáltató konyhájában lévő Gastro Metal típusú elektromos kemencéből a sütés során felhevült edények, tepsik megfogásához, mosogatásához megfelelő védelmi képességű, a hőhatás ellen igazolt védelmet nyújtó védőkesztyűt biztosítani kell.
6. Az intézmény ápolószobájában a biológiailag szennyezett eszközök tárolására rendszeresített zárható műanyag edényen a biológiai fertőzés veszélyére történő figyelmeztető jelzést tüntessék fel.
7. Az intézmény karbantartó műhelyében talált, név és azonosítószám nélküli bak köszörűgép önműködő, vagy váratlan újraindulását meg kell akadályozni a tápfeszültség visszatérése, illetve a betáplálás bekapcsolása után.
8. Az előzőekben hivatkozott bak köszörűgépet az előírásnak megfelelő szemvédő ernyővel lássák el.

9. Az intézmény mosodájának szociális helyiségében található 40x50 cm méretű sík falitükör megfelelő rögzítését végezzék el.
10. A munkáltató részvevőenysége során használt éles, vagy hegyes munkaeszközök (inj. tűk, ampullák) vonatkozásában elkészített kockázatértékelést küldje meg hatóságunk részére.
11. Az intézmény villamos hálózatába beépített áram- védőkapcsoló (AVK) jogszabály által előírt havi szerelői ellenőrzésre vonatkozó dokumentációt vezetni kell.
12. Az intézmény tevékenységi körére vonatkozó 2016. január hónapban megtartott munkavédelmi oktatást az oktatásról hiányzó munkavállalók vonatkozásában is le kell folytatni.
13. Az intézményben használt tisztítószer (pl. Klóraszept) esetében a veszélyes anyagokra és keverékekre vonatkozó hatályos REACH rendeletben meghatározott tartalommal rendelkező biztonsági adatlapokat biztosítsanak a munkavállalók részére.

Intézkedési terv:

1. A konyha egységén a hűselőkészítő oldalfalán kb. 2,3 m magasságban található 20x20 cm-es 230 V-os műanyag villamos elosztó doboz fedelének rögzítése megtörtént.
2. A hűselőkészítésre és tárolásra szolgáló helyiség oldalfalán kb. 1,5 m magasságban található 230 V-os IP 44 védettségű villamos dugaljelosztó aljzatok hiányzó fedeleit pótolva lettek.
3. A konyha egységén a tokozott műanyag elosztószekrény hiányzó rögzítő csavarjai pótolva lettek.
4. A konyha egységén a megsüllyedt padlóösszefolyók szintbehozása megtörtént.
5. A konyha egységén a hőhatás ellen igazolt védelmet nyújtó védőkesztyűk beszerzése megtörtént.
6. Az ápolószobájában a biológiailag szennyezett eszközök tárolására rendszeresített zárható műanyag edényen a biológiai fertőzés veszélyére történő figyelmeztető jelzés minden hulladéktárolón fel van tüntetve.
7. A karbantartó műhelyében található köszörűgép az intézmény nem használja, így üzemen kívül helyezte.
8. A mosodában található falitükör rögzítésre került.
9. Az éles, vagy hegyes munkaeszközök (inj. tűk, ampullák) vonatkozásában a kockázatértékelés elkészült, csatolom a dokumentumhoz.
10. 2016. 03.09-én az intézmény érintésvédelmi relék havi ellenőrzése megtörtént.

11. A 2016. január hónapban megtartott munkavédelmi oktatásról csak azok a dolgozók maradtak távol, akik betegség miatt táppénzes ellátásban részesültek. A gyógyulást követően a hiányzó munkatársaknak a munka és balesetvédelmi oktatást a kiadott tematika alapján megtartottam, és a munkavédelmi napló aláírásra került.
12. A Clarasept vonatkozásában a hatályos biztonsági adatlap biztosítva lett a dolgozók részére.

C. 2016.03.01. HACCP ellenőrzés

Megállapítás:

1. Élelmezési területen vakolatjavítás, meszelés és mázolás: összes helyiség, ajtók, állóeszközök
2. Fából készült ajtók cseréje műanyagra, a fa egy idő után a tisztítószeres és a víztől elkorhad, így nem lehet megfelelően tisztántartani.
3. Elektromos hálózat fejlesztése után, fagyasztóláda szükséges, a szakosított tárolás miatt.
4. Beázások történnek a kémények mentén a lemezborításnál befolyik a csapadékvíz, eláztatja mennyezetet, veszélyforrás villamos vezetéknél, tűzhelyre csöpög a csapadékvíz, szennyezheti az ételt.

Intézkedési terv:

1. Élelmezési területen vakolatjavítás, meszelés és mázolás: összes helyiség, ajtók, állóeszközök: határidő 2016. szeptember.
2. Fából készült ajtók cseréje műanyagra, a fa egy idő után a tisztítószeres és a víztől elkorhad, így nem lehet megfelelően tisztántartani.
3. Elektromos hálózat fejlesztése után, fagyasztóláda szükséges, mert nem tudjuk a szakosított tárolást elvégezni. Egy fagyasztó ládára lenne szükségünk.
4. Beázások történnek a kémények mentén a lemezborításnál befolyik a csapadékvíz, eláztatja mennyezetet, veszélyforrás villamos vezetéknél, tűzhelyre csöpög a csapadékvíz, szennyezheti az ételt.

Megtett intézkedések:

A vakolatjavítás, meszelés megvalósult. A fából készült ajtók, állóeszközök javítása, mázolása folyamatosan. A kémények mentén a lemezborítás javítása megtörtént. Fagyasztóláda beszerzés folyamatban.

D. 2016.02.23. Fenntartói ellenőrzés :

Megállapítások:

1. A stigmatizáló kifejezések megtiltása, dokumentumok módosítása.
2. Az intézményekben a gondnokoltaknak a gondnokkal közösen ismertessék a felülvizsgálati eljárás megindításának lehetőségét, valamint a folyamat gyakorlati megvalósításában támogassák az ellátottakat.
3. Szabad szobaválasztásra vonatkozó protokoll kidolgozása.
4. Az intézményvezető a személyzet felvételénél fordítson gondot a nemek arányosságára.
5. Az AJB ellenőrzés során megtett javaslatok és Jegyzőkönyv ismertetése intézményi keretek között tartott szakmai továbbképzésen.
6. Az intézményben kötelezően legyen biztosított az étel minőségéről és mennyiségéről a lakók által történő véleményezés lehetősége, melyet a konyha munkája során vegyen figyelembe.
7. A takarítás elvégzésének tényét és a feladatot végző személyt minden alkalommal visszakövethetően dokumentálni kell.
8. Kötelezően, évente két lakógyűlés alkalmával az ellátottak kapjanak tájékoztatást a panaszok benyújtásának összes elérhető formájáról.
9. Az intézmény kötelezően hozza létre az ellátottak szexuális életére vonatkozó tájékoztatásnak, tanácsadásnak az intézményben gyakorolt egyéni és csoportos formáit és az intimszoba használatának módját és eljárásrendet.
10. Az intézményben a szakdolgozókkal kötelezően ismertetni kell a korlátozó intézkedések formáit, típusait, a vonatkozó jogszabályi előírásokat, a szükséges dokumentációt.

Intézkedési terv:

1. Az Intézményben jelenleg a bekerülés alkalmával hozott orvosi dokumentációk tartalmazhatnak stigmatizáló jellegű diagnózisokat, ami nem módosítható, de a naponta vezetett dokumentációkban, kommunikációk alkalmával ezen stigmatizáló kifejezéseket nem használják.
2. A gondnoksági felülvizsgálati eljárás megindításáról való tájékoztatás az ellátottak számára az intézményben jelenleg több módon történik:
 - abban az esetben, ha a személyzetet keresik meg a kéréssel, jelezzik az ellátottak számára a lehetőségeket és tájékoztatják, hogy kitől kérhetnek segítséget.
 - havonta kiérkező ellátottjogi képviselővel való személyes találkozó alkalmával

- hetente kiérkező intézményi pszichiáterrel való személyes találkozó alkalmával.
- Tervezett intézkedés: A gondnokokat is értesítik ilyen esetekben, hogy lehetősége van a gondnokoltjával közösen meghallgatni személyes találkozó alkalmával az ellátott jogi képviselőt, aki pontos tájékoztatást ad az eljárás menetéről részletesen tájékoztatja "a jogi oldaláról. Az intézmény időpont egyeztetés követően megszervezik a találkozót.
3. A szabad szobaválasztáshoz való jog protokolljának kidolgozása megtörtént. Intézményi bekerülés előtt figyelembe veszik a leendő lakó nemét, életkorát, betegségének mértékét és megpróbálják a számára legjobb szobát biztosítani, valamint a későbbiekben lehetőséget biztosítunk a változtatásra, amennyiben erre igénye van. Protokoll a bekerülendő, illetve bentlakó gondozottak szabad szobaválasztására:
 - az előgondozott személy, az előgondozás során kérhet elhelyezéssel kapcsolatos információkat, megfogalmazhatja kérését
 - a lakó kérheti áthelyezését másik szobába
 - a szabad szobaválasztás lehetőségét szakmai TEAM hagyja jóvá, amennyiben nem sért személyiségi és szakmai követelményeket.
 4. Az intézményvezető a személyzet felvételénél gondot fordít a nemek arányosságára jelenleg 19 fő női és 14 fő férfi szakdolgozóval látja el a feladatokat az intézmény.
 5. Az AJB ellenőrzés során megtett javaslatok és a Jegyzőkönyv - csoportértekezletek keretén belül ismertette lett a dolgozókkal.
 6. Az intézetben a lakók számára a törvényben előírt mennyiséget és minőséget biztosítják. Dietetikus segítségével állítják össze az étlapot, a napi 5x-i étkezést és diétákat betartva. Az intézmény számára probléma, hogy a közétkeztetési törvényben előírtakat betartva kell biztosítani a minőséget és a mennyiséget, ez nagymértékben ellentmond a lakóik akaratának. Véleményük szerint míg személyre szabottan nincs lehetőség az ételek összeállítására addig nehezen kivitelezhető, hogy mindenki elégedett legyen. Támogatják az AJB előírását, hogy az ellátottak is beleszólhassanak a heti étlap összeállításában, ami a korábbiakban is bevett gyakorlat volt intézményünkben.
 7. A mellékhelyiségek fertőtlenítése és tisztántartása a takarító személyzet feladata napi 8 órában, melynek elvégzése folyamatos ellenőrzés mellett zajlik. A délutáni és az esti órákban az ügyeletes ápoló irányítása, felügyelete mellett a takarítást ellátottak végzik. Minden munkaterületnek felelőse van a takarító személyzet közül, aki felel az ottani

rendért és tisztaságért. Külön, zárható szekrényben tartják, tárolják a fertőtlenítő és tisztító szereket, melyekhez lakó nem férhet hozzá. Takarítási naplót nem vezetnek, de minden egyes nagyobb takarítást, fertőtlenítést előre egyeztetve a vezetőkkel megbeszélnek. A takarítási napló bevezetése kidolgozás alatt van.

8. Az Intézetben az ellátotti panaszok esetén a tájékoztatás a segítség lehetőségéről a jogszabályoknak megfelelő. Több lehetőségük is van, és az ellátottak ének is e jogukkal:

- panaszláda
- személyzet
- gondnok
- lakógyűlés
- érdekképviselő
- ellátott jogi képviselő
- mentálhigiénés csoport intézményvezető

A jövőben a lakógyűlések alkalmával az ellátottak meg fogják kapni a panaszok benyújtásának összes elérhető formájáról a tájékoztatást.

9. A szexuális felvilágosítás az intézmény lakóinál egyénileg történik, igény szerint mind szexuális együttléttel, mind fogamzásgátlással kapcsolatban. Egyes esetekben pároknak is tartanak. Csoportos felvilágosítás, tájékoztatás, tanácsadás nem volt a téma intimitása miatt. A jövőben csoportfoglalkozások keretein belül párkapcsolati problémákkal kapcsolatos kérdésekről, életvezetéssel kapcsolatban vannak elképzeléseik.

10. Az intézményben a szakdolgozókkal a korlátozó intézkedés fogalma, típusai, vonatkozó jogszabályok, és dokumentumai csoportértekezlet alkalmával ismertetve lettek.

E. 2016.03.18. Fenntartói ellenőrzés:

Megállapítások:

1. Idegen szakember bevonása a dolgozók mentális állapotának javítását, feszültségoldást biztosító tréningek szervezéséhez.
2. Az intézmények többségében nem. vagy csak részben biztosítottak a jogszabály szerint előírt feltételek.

3. Az intézményben annak biztosítsa, hogy az ágyban fekvők is fürdető kocsi vagy egyéb eszköz biztosításával hetente egyszer folyóvizet mosdatásban részesüljenek. A szobai lemosás során használjanak paravánt az elszeparálás biztosítására. A fürdőkben legyen zuhanyfüggöny, vagy egyszerre csak egy lakó fürödjön.
4. Az Érdekképviselői Fórumokra vonatkozó szabályzat átdolgozása, az intézményekben az ÉF tagjainak szavazással történő határozott idejű mandátumra történő megválasztása.
5. Az intézmények vizsgálják meg az intimszoba kialakításának lehetőségeit.

Intézkedési terv:

1. Az intézetünkben a személyzet mentálhigiénéjének és szupervíziójának biztosítása folyamatos, jelenleg „külső szakember” bevonásával 12 főnek biztosítjuk a lelki egészségét és a feszültségeik oldását csoportterápia formájában havi 1 alkalommal.
2. Az intézetünkben az ellátottak számára az akadálymentesített közlekedés részben biztosított, egyébként az egészségi állapotukhoz mérten úgy vannak elhelyezve, hogy ne legyenek számukra elérhetetlen helyiségek, a közösen használt helyiségek mindegyike akadálymentesített. Az egy ellátottra jutó 6 m² 14 szobában nem biztosított. 6 szobában 4 főnél több személy van elhelyezve. 2015.08.31-én a Kézmű Közhasznú Nonprofit Kft. által bérelt foglalkoztató helyiség (iroda rész alatti) bérlete megszűnt, ezáltal felszabadult 139,3 nm ingatlanrész, amelynek lakószobákká való alakítását tervezzük. A tervek szerint a gipszkartonok és nyílászárók behelyezése után a szobák előtt két 14 nm folyosót alakítanánk ki, valamint a fürdőszobához vezető részen egy 5 nm-est.
 - Két db 22 nm-es, két db 19,5 nm-es és egy 11,7 nm-es szoba kialakítása valósulhatna meg, amelyből négy szoba 3 fős, 1 szoba pedig 2 fős lenne. Az 1 főre jutó 6 nm adott minden szobában. Összesen 15 fő elhelyezését tudnánk biztosítani. A fürdőszobában 1 db női WC, 2 db kézmosó, 1 db férfi WC, 2 db piszoár, 1 db kézmosó van, a zuhanykabin pedig kiépíthető.
 - A főépület melletti foglalkoztató helyiség kiürülése esetén egy komplex mentálhigiénés és látogatók fogadására szolgáló helyiség kialakítása valósulhatna meg, minimális beruházás mellett. Az emeleti foglalkoztatókat le tudnák költöztetni ebbe a helyiségbe, így mindenki számára elérhető lenne, mivel akadálymentesen megközelíthető. Ebben a helyiségben párhuzamban folyhatnának

a különböző foglalkoztatások felügyelet, irányítás mellett. (Kondi, kreatív csoport, készségfejlesztő, biblioterápia, zeneterápia, színjátszás, egyéni, csoportos mentálhigiénés gondozás, stb.) Továbbá alkalmas lehetne rendezvények reprezentációs részének valamint továbbképzések lebonyolítására.

- A főépület tetőtéri részében megüresedett foglalkoztató helyiségek átalakíthatók lennének 4 db. 3 fős lakószobává, amely 12 fő ellátott elhelyezését biztosítaná. Az 1 főre eső négyzetméter 6,4 nm. Ez a tetőtéri rész lakhatási engedéllyel nem rendelkezik, nincs akadály mentesítve. Külön vizesblokkal rendelkezik.
- A 24- 27 fő ellátott elhelyezése során a gondozási és ápolási részen a szobák létszáma jelentősen lecsökkenthető lenne. Az ápolási szobák 7 fős létszáma szobánként 4 főre redukálódna, amely lehetővé tenné a törvény által előírt 1 főre eső 6 nm biztosítását. A 13-as szobából betegszobát és a jelenleg használt mentálhigiénés helyiségből intim szobát tudnánk kialakítani. Szakmai szempontból a Kézmű által bérelt foglalkoztatók kiürítése lenne a legcélravezetőbb

3. Az intézetben hetente alkalommal minden lakónak kötelező a fürdés, amely személyzet jelenlétében és szükség esetén segítségével zajlik. Ekkor átnézik az ellátott bőrét, hajlatait, hogy esetlegesen nincs-e valamiféle bőrelváltozás rajta. Naponta fürdetési rendben meghatározott módon zajlik a fürdetés, férfi és női személyzet segítségével. Jól elkülönített időpontokban fürdenek a férfi és a női ellátottak. A fürdetésnél a fürdőszobában férfiápoló segít, míg a fürdés után a női és férfi személyzet tagjai segítik az öltözködést, a körömvágást, haj, bőr és fülápolást. Ezen alkalmakkor nélkülözhetetlen a férfiápoló jelenléte, mert bizonyos esetekben szükség van a fizikai erejére valamint az ellátottak és a személyzet aránya sem teszi lehetővé a nemenkénti ellátást (férfi ellátott: 63 fő, női ellátott: 67 fő, férfi ápoló: 14 fő, női ápoló: 17 fő) Minden egyes lakónak lehetősége van önállóan tisztálkodni a nap bármely szakában. Pszichiátriai betegek lévén nem megoldható, hogy ne férfiápoló fürdesse a lakóinkat. Férfiápolók jelenléte, fizikumja, megkönnyíti a fürdetés menetét és nagyobb biztonságérzetet ad a kollégák számára. A vizsgálatok és a szemrevételezések bizalmi alapon történnek. A fürdő helyiség akadálymentesített, kádas fürdetésre is alkalmas, valamint zuhanyzásra. Ágyban fürdetés intézményünkben nincs, minden gondozott fürdetése a fürdőhelyiségben

megoldható. A zuhanyzók között elválasztó, vagy zuhanyfüggöny jelenleg nincs, de kivitelezése folyamatban van.

4. Az Érdekképviselői Fórum szabályzata átdolgozás alatt van, mivel a megválasztott tagok mandátuma eddig határozatlan idejű volt, csak tisztújítás történt. A következőkben felállított érdekképviselő tagjai megválasztás során kerülnek tisztségükbe.
5. Az intézet zsúfoltság megszüntetésének a kidolgozási tervében szerepel az intim szoba kialakítása is, jelenleg nincs biztosítva az ellátottaink számára.

Intézményünkben vannak élettársi, baráti, párkapcsolatban lévő lakóink, akik számára megpróbáltuk, megpróbáljuk a lehetőségünkhöz mérten biztosítani a közös szobában való elhelyezést, ahol a valódi intimitás megvalósulhat. Intézményünkben is a lehetőségeinkhez képest maximálisan támogatjuk és biztosítjuk a házastársak és az érzelmileg egymáshoz kötődő párok közös szobában történő elhelyezését.

F. 2016.06.23. Fenntartói ellenőrzés:

Megállapítások:

1. A stigmatizáló kifejezések megtiltása, dokumentumok módosítása.
2. Az intézményekben a gondnokoltaknak a gondnokkal közösen ismertessék a felülvizsgálati eljárás megindításának lehetőségét, valamint a folyamat gyakorlati megvalósításában támogassák az ellátottakat.
3. Szabad szobaválasztásra vonatkozó protokoll kidolgozása.
4. Az intézményvezető a személyzet felvételénél fordítson gondot a nemek arányosságára.
5. Az AJB ellenőrzés során megtett javaslatok és Jegyzőkönyv ismertetése intézményi keretek között tartott szakmai továbbképzésen.
6. Az intézményben kötelezően legyen biztosított az étel minőségéről és mennyiségéről a lakók által történő véleményezés lehetősége, melyet a konyha munkája során vegyen figyelembe.
7. A takarítás elvégzésének tényét és a feladatot végző személyt minden alkalommal visszakövethetően dokumentálni kell.
8. Kötelezően, évente két lakógyűlés alkalmával az ellátottak kapjanak tájékoztatást a panaszok benyújtásának összes elérhető formájáról.

9. Az intézmény kötelezően hozza létre az ellátottak szexuális életére vonatkozó tájékoztatásnak, tanácsadásnak az intézményben gyakorolt egyéni és csoportos formáit és az intimszoba használatának módját és eljárásrendet.
10. Az intézményben a szakdolgozókkal kötelezően ismertetni kell a korlátozó intézkedések formáit, típusait, a vonatkozó jogszabályi előírásokat, a szükséges dokumentációt.
11. Idegen szakember bevonása a dolgozók mentális állapotának javítását, feszültségoldást biztosító tréningek szervezéséhez.
12. Az intézmények többségében nem, vagy csak részben biztosítottak a jogszabály szerint előírt feltételek.
13. Az intézményben annak biztosítsa, hogy az ágyban fekvők is fürdető kocsi vagy egyéb eszköz biztosításával hetente egyszer folyóvizet mosdatásban részesüljenek. A szobai lemosás során használjanak paravánt az elszeparálás biztosítására. A fürdőkben legyen zuhanyfüggöny, vagy egyszerre csak egy lakó fürdjön.
14. Az Érdekképviselői Fórumokra vonatkozó szabályzat átdolgozása, az intézményekben az ÉF tagjainak szavazással történő határozott idejű mandátumra történő megválasztása.
15. Az intézmények vizsgálják meg az intimszoba kialakításának lehetőségeit.

Intézkedési terv:

1. Az Intézményben jelenleg a bekerülés alkalmával hozott orvosi dokumentációk tartalmazhatnak stigmatizáló jellegű diagnózisokat, ami nem módosítható, de a naponta vezetett dokumentációkban, kommunikációk alkalmával ezen stigmatizáló kifejezéseket nem használják.
2. A gondnoksági felülvizsgálati eljárás megindításáról való tájékoztatás 2016. június 10-én megtörtént az ellátottak számára az intézményben.

Jelenleg több módon történik:

- abban az esetben, ha a személyzetet keresik meg a kéréssel, jelezzik az ellátottak számára a lehetőségeket és tájékoztatják, hogy kitől kérhetnek segítséget.
- havonta kiérkező ellátottjogi képviselővel való személyes találkozó alkalmával
- hetente kiérkező intézményi pszichiáterrel való személyes találkozó alkalmával.

A gondnokokat is értesítik ilyen esetekben, hogy lehetősége van a gondnokoltjával közösen meghallgatni személyes találkozó alkalmával az ellátott jogi képviselőt, aki

pontos tájékoztatást ad az eljárás menetéről részletesen tájékoztatja "a jogi oldaláról. Az intézmény időpont egyeztetés követően megszervezik a találkozót.

3. A szabad szobaválasztáshoz való jog protokolljának kidolgozása megtörtént. Intézményi bekerülés előtt figyelembe veszik a leendő lakó nemét, életkorát, betegségének mértékét és megpróbálják a számára legjobb szobát biztosítani, valamint a későbbiekben lehetőséget biztosítunk a változtatásra, amennyiben erre igénye van. Protokoll a bekerülendő, illetve bentlakó gondozottak szabad szobaválasztására:
 - az előgondozott személy, az előgondozás során kérhet elhelyezéssel kapcsolatos információkat, megfogalmazhatja kérését
 - a lakó kérheti áthelyezését másik szobába
 - a szabad szobaválasztás lehetőségét szakmai TEAM hagyja jóvá, amennyiben nem sért személyiségi és szakmai követelményeket.
4. Az intézményvezető a személyzet felvételénél gondot fordít a nemek arányosságára jelenleg 22 fő női és 15 fő férfi szakdolgozóval látja el a feladatokat az intézmény.
5. Az AJB ellenőrzés során megtett javaslatok és a Jegyzőkönyv – 2016. január 28-án csoportértekezlet keretén belül ismertette a dolgozókkal.
6. Az intézetben a lakók számára a törvényben előírt mennyiséget és minőséget biztosítják. Dietetikus segítségével állítják össze az étlapot, a napi 5x-i étkezést és diétákat betartva. Az intézmény számára probléma, hogy a közétkeztetési törvényben előírtakat betartva kell biztosítani a minőséget és a mennyiséget, ez nagymértékben ellentmond a lakóik akaratának. Véleményük szerint, míg személyre szabottan nincs lehetőség az ételek összeállítására addig nehezen kivitelezhető, hogy mindenki elégedett legyen. Támogatják az AJB előírását, hogy az ellátottak is beleszólhassanak a heti étlap összeállításában, ami a korábbiakban is bevett gyakorlat volt intézményünkben.
7. A mellékhelyiségek fertőtlenítése és tisztántartása a takarító személyzet feladata napi 8 órában, melynek elvégzése folyamatos ellenőrzés mellett zajlik. A délutáni és az esti órákban az ügyeletes ápoló irányítása, felügyelete mellett a takarítást ellátottak végzik. Minden munkaterületnek felelőse van a takarító személyzet közül, aki felel az ottani rendért és tisztaságért. Külön, zárható szekrényben tartják, tárolják a fertőtlenítő és tisztító szereket, melyekhez lakó nem férhet hozzá. Takarítási naplót nem vezetnek, de

minden egyes nagyobb takarítást, fertőtlenítést előre egyeztetve a vezetőkkel megbeszélnek. A takarítási napló bevezetése megtörtént.

8. Az Intézetben az ellátotti panaszok esetén a tájékoztatás a segítség lehetőségéről a jogszabályoknak megfelelő. Több lehetőségük is van, és az ellátottak élnek is e jogukkal:

- panaszláda
- személyzet
- gondnok
- lakógyűlés
- érdekképviselő
- ellátott jogi képviselő
- mentálhigiénés csoport intézményvezető

2016. április 21-én lakógyűlés alkalmával az ellátottakat tájékoztatták a panaszok benyújtásának formájáról.

9. A szexuális felvilágosítás az intézmény lakóinál egyénileg történik, igény szerint mind szexuális együttléttel, mind fogamzásgátlással kapcsolatban. Egyes esetekben pároknak is tartanak. Csoportos felvilágosítás, tájékoztatás, tanácsadás nem volt a téma intimitása miatt. A jövőben csoportfoglalkozások keretein belül párkapcsolati problémákkal kapcsolatos kérdésekről, életvezetéssel kapcsolatban vannak elképzeléseik.

10. Az intézményben a szakdolgozókkal a korlátozó intézkedés fogalma, típusai, vonatkozó jogszabályok, és dokumentumai csoportértekezlet alkalmával ismertetve lettek.

11. Jelenleg az intézetünkbe Veres Erzsébet szakpszichológus, krízistanácsadó szakember megbízásos jogviszonyba tart szupervíziót a dolgozóknak havi 1 alkalommal 6 órában.

12. Az intézetünkben az ellátottak számára az akadálymentesített közlekedés részben biztosított, egyébként az egészségi állapotukhoz mérten úgy vannak elhelyezve, hogy ne legyenek számukra elérhetetlen helyiségek, a közösen használt helyiségek mindegyike akadálymentesített. Az egy ellátottra jutó 6 m² 14 szobában nem biztosított. 6 szobában 4 főnél több személy van elhelyezve. 2015.08.31-én a Kézmű Közhasznú Nonprofit Kft. által bérelt foglalkoztató helyiség (iroda rész alatti) bérlete megszűnt, ezáltal felszabadult 139,3 nm ingatlanrész, amelynek lakószobákká való

alakítását tervezzük. A tervek szerint a gipszkartonok és nyílászárók behelyezése után a szobák előtt két 14 nm folyosót alakítanánk ki, valamint a fürdőszobához vezető részen egy 5 nm-est.

- Két db 22 nm-es, két db 19,5 nm-es és egy 11,7 nm-es szoba kialakítása valósulhatna meg, amelyből négy szoba 3 fős, 1 szoba pedig 2 fős lenne. Az 1 főre jutó 6 nm adott minden szobában. Összesen 15 fő elhelyezését tudnánk biztosítani. A fürdőszobában 1 db női WC, 2 db kézmosó, 1 db férfi WC, 2 db piszoár, 1 db kézmosó van, a zuhanykabin pedig kiépíthető.
- A főépület melletti foglalkoztató helyiség kiürülése esetén egy komplex mentálhigiénés és látogatók fogadására szolgáló helyiség kialakítása valósulhatna meg, minimális beruházás mellett. Az emeleti foglalkoztatókat le tudnák költöztetni ebbe a helyiségbe, így mindenki számára elérhető lenne, mivel akadálymentesen megközelíthető. Ebben a helyiségben párhuzamban folyhatnának a különböző foglalkoztatások felügyelet, irányítás mellett. (Kondi, kreatív csoport, készségfejlesztő, biblioterápia, zeneterápia, színjátás, egyéni, csoportos mentálhigiénés gondozás, stb.) Továbbá alkalmas lehetne rendezvények reprezentációs részének valamint továbbképzések lebonyolítására.
- A főépület tetőtéri részében megüresedett foglalkoztató helyiségek átalakíthatók lennének 4 db. 3 fős lakószobává, amely 12 fő ellátott elhelyezését biztosítaná. Az 1 főre eső négyzetméter 6,4 nm. Ez a tetőtéri rész lakhatási engedéllyel nem rendelkezik, nincs akadály mentesítve. Külön vizesblokkal rendelkezik.
- A 24- 27 fő ellátott elhelyezése során a gondozási és ápolási részen a szobák létszáma jelentősen lecsökkenthető lenne. Az ápolási szobák 7 fős létszáma szobánként 4 főre redukálna, amely lehetővé tenné a törvény által előírt 1 főre eső 6 nm biztosítását. A 13-as szobából betegszobát és a jelenleg használt mentálhigiénés helyiségből intim szobát tudnánk kialakítani. Szakmai szempontból a Kézmű által bérelt foglalkoztatók kiürítése lenne a legcélravezetőbb

13. Az intézetben hetente i alkalommal minden lakónak kötelező a fürdés, amely személyzet jelenlétében és szükség esetén segítségével zajlik. Ekkor átnézik az ellátott bőrét, hajlatait, hogy esetlegesen nincs e valamiféle bőrelváltozás rajta. Naponta fürdetési rendben meghatározott módon zajlik a fürdetés, férfi és női személyzet

segítségével. Jól elkülönített időpontokban fürdenek a férfi és a női ellátottak. A fürdetésnél a fürdőszobában férfiápoló segít, míg a fürdés után a női és férfi személyzet tagjai segítik az öltözködést, a körömvágást, haj, bőr és fülápolást. Ezen alkalmakkor nélkülözhetetlen a férfiápoló jelenléte, mert bizonyos esetekben szükség van a fizikai erejére valamint az ellátottak és a személyzet aránya sem teszi lehetővé a nemenkénti ellátást. Minden egyes lakónak lehetősége van önállóan tisztálkodni a nap bármely szakában. Pszichiátriai betegek lévén nem megoldható, hogy ne férfiápoló fürdesse a lakóinkat. Férfiápolók jelenléte, fizikumuk, megkönnyíti a fürdetés menetét és nagyobb biztonságérzetet ad a kollégák számára. A vizsgálatok és a szemrevételezések bizalmi alapon történnek. A fürdő helyiség akadálymentesített, kádás fürdetésre is alkalmas, valamint zuhanyzásra. Ágyban fürdetés intézményünkben nincs, minden gondozott fürdetése a fürdőhelyiségben megoldható. A zuhanyzók között elválasztó, vagy zuhanyfüggöny jelenleg nincs, de kivitelezése folyamatban van.

14. Az Érdekképviseleti Fórum szabályzata átdolgozásra került, a megválasztott tagok mandátuma 4 évre módosult.
15. Az intézet zsúfoltság megszüntetésének a kidolgozási tervében szerepel az intim szoba kialakítása is, jelenleg nincs biztosítva az ellátottaink számára. Intézményben vannak élettársi, baráti, párkapcsolatban lévő lakóink, akik számára megpróbálnak, a lehetőségükhöz mértén biztosítani a közös szobában való elhelyezést, ahol a valódi intimitás megvalósulhat. Intézményben maximálisan támogatják és biztosítják a házastársak és az érzelmileg egymáshoz kötődő párok közös szobában történő elhelyezését.

G. 2016.07.19. Fenntartói ellenőrzés:

Megállapítások, hiányosságok:

TÁRGYI FELTÉTELEK :

1. A mozgáskorlátozott vizesblokk nincs biztosítva
2. A szennyvíz lefolyásával sokszor van probléma, a felújítása szükséges volna.
3. Az intézmény jellege szerinti közösségi együttlétre, tevékenységre (pl. társalgó, könyvtár, kápolna, imaterem) nincs.
4. Betegszobával, elkülönítővel nem rendelkeznek.
5. Látogatók fogadására szolgáló helyiség: nem rendelkezik vele az intézmény.
6. Belső ajtók, szekrények cseréje vagy felújítása javasolt lenne.
7. Jó volna további dekorációk beszerzésére.

8. Egy szobában a fal leomlott, amely azonnali helyreállítást igényel.
9. Intézmény nem rendelkezik intim szobával.
10. 130 fő lakóra 2 db vasaló készülék biztosított.
11. A korlátok, padok festése szükséges lenne.
12. Párban élő ellátottak külön szobába való elhelyezése.
13. Portásfülke kialakítása.

Az épület külső és belső környezete rendezett. Az egy ellátottra jutó 6 m² nem minden szobában biztosított. 6 db szobában 4 főnél több személy van elhelyezve. A bútorzat és a berendezés az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségi és mozgásállapotának megfelelő.

Szakmai létszám:

A szakmai létszám estében hiányzik 1 fő intézményvezető.

Szabad szobaválasztás:

Szabad szobaválasztásra kidolgozott protokoll erre vonatkozóan nincs.

Csoportfoglalkozások:

Javasolt a naponta igénybe vehető programokról külön- külön feljegyzéseket vezetni.

Intézkedési terv:

A mozgáskorlátozott vizesblokk, és az intimszoba kialakítása, az egy ellátottra jutó 6 m² biztosítása, és a 4 főnél kevesebb ellátott elhelyezése egy szobában, betegszoba, elkülönítő kialakítása és a szentvízrendszer felújítása pályázat útján valósulhatna meg.

Közösségi együttlétre és látogatók fogadására szolgáló helyiség kialakítása belső átszervezéssel megvalósítható.

A belső falak, ajtók és a külső korlátok, padok festése, felújítása, dekorációk beszerzése.

Ipari vasaló beszerzése.

A szabad szobaválasztás protokollja kidolgozása.

Az igénybe vehető programokról feljegyzések készüljön.

Megtett intézkedések:

A szabad szobaválasztás protokollja kidolgozásra került.

Az igénybe vehető programokról feljegyzések készül.

- I. A tárgyi feltételek hiányosságainak pótlására szakmai terv készült, amely a fenntartó részére megküldésre került 2016.12.22-én.
 - az egy ellátottra jutó 6 m² nem minden szobában biztosított,
 - 6 db szobában 4 főnél több ellátott van elhelyezve,
 - betegszobával, elkülönítővel nem rendelkezik az intézmény,

- a párban élő ellátottak külön szobába való elhelyezése nem megoldott.
- II. A főépülethez tartozó foglalkoztató átalakításra került komplex mentálhigiénés helyiséggé, ahol a látogatók fogadása megoldódott. Minden ellátott számára elérhető, akadálymentesen megközelíthető.
- III. A tisztasági meszelés folyamatos, a belső ajtók cseréje nagyon magas költséget vont volna maga után így az ajtók felújítása, festése mellett döntöttünk, amely kivitelezése a tisztasági meszelés befejezése után meg fog valósulni. (A megvalósításhoz szükséges anyagok már beszerzésre kerültek)
- IV. Az ellátottak szekrényeinek felújítása megtörtént, cseréjükre még nem volt lehetőség, de tervben van.
- V. Az ellátottak szobáinak dekorálása, képek elhelyezése folyamatos, a kreatív csoportfoglalkozáson készült munkák bekeretezésre kerültek, amely otthonosabbá, családiasabbá változtatta az intézményt. A közös helyiségekben az aktuális évszaknak és ünnepeknek megfelelő dekorálás megtörtént.
- VI. A leomlott falrészek javításai megtörténtek.
- VII. Az intézmény mosodájába 2 db gőzfejlesztős vasaló beszerzésre került 2016.12.08-án.
- VIII. A portásfülke beszerzése megtörtént 2016.09.21-én.
- IX. Az udvarrészen lévő padok felújítása, deszkáinak cseréje és a korlátok festése megtörtént.

H. 2016.10.28. Békés Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság helyszíni ellenőrzése:

Hiányosság:

Az ellenőrzés során tűzvédelmi hiányosságot nem tártak fel.

I. 2016.11.17. Békés Megyei Rendőr- Főkapitányság helyszíni ellenőrzése:

Hiányosság:

Rendészeti szempontból hiányosságot nem tárt fel.

J. 2016.11.25. Békés Megyei Kormányhivatal Gyulai Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Intézete Szeghalmi kirendeltsége helyszíni ellenőrzése:

Hiányosság: Hiányosságot nem tárt fel.

VIII. Panaszjelentések

2016. évben az intézmény vezetőjéhez nem érkezett panasz.

IX. Rendkívüli események

Intézményünkben 2016-ban 5 alkalommal került bejelentésre rendkívüli esemény: 2 alkalommal járványos megbetegedések, 1 alkalommal munkahelyi baleset, 1 alkalommal suicid kísérlet egy ellátottnál, 1 alkalommal fulladásos haláleset.

Minden esetben történt belső vizsgálat, a járványos esetekben a Népegészségügyi Szakigazgatási Szerv bevonásával.

Eredmények:

Járványos megbetegedés esetén:

- Az ápoló személyzet a megbetegedés megjelenésekor szakszerűen járt el (fertőtlenítés, textillák elkülönítése, antiscabieses kezelés protokoll szerint, orvos utasításainak betartása). Személyi felelősség nem állapítható meg a fenn említett járványos bőrbetegség kialakulásában. A rendszeres és szakszerű napi többszöri fertőtlenítések és a szakszerű mosás és hőkezelés mellett előfordulnak bőrbetegségek, mint a scabies is. A 2013-ban lezajlott egész intézményt érintő scabieses járvány után minden ágyat, ágytakarót, ágyneműt lecseréltünk, megakadályozva a rühatka valamilyen textiliába való megbújását. Továbbá egy pszichiátriai intézményről van szó, ami egy zárt közösség és a pszichiátriai betegségekből adódóan a legnagyobb odafigyelés mellett is előfordul, hogy a kukáznak, egymás ruháit adják- veszik, ellopják egymás szennyes ruháit, nem fordítanak kellő hangsúlyt a tisztálkodásra, amely egy fertőző bőrbetegség kialakulásának és továbbterjedésének táptalaja lehet.
- Tárgyi feltételek hiánya miatt fertőző megbetegedés esetén elkülönítést eszközölni nem tudunk.

Munkahelyi baleset esetén:

T. G-né ápoló munkatársunk a fali TV polc fertőtlenítésekor papucs nélkül az ágyra állt fel. A földről el nem érhető tárgyak fertőtlenítése esetén létrát kellett volna használnia.

Fulladásos haláleset:

Az ápoló személyzet az étkeztetéskor szabályszerűen járt el, a félrenyelés észlelésekor azonnal és szakszerűen avatkozott be. Személyi felelősség nem állapítható meg a fenn említett félrenyeléses halálesettel kapcsolatosan.

Pszichiátriai betegességükből adódóan sok esetben mohosak, nem fordítanak kellő figyelmet az ételek megrágására, féltik a másik ellátottól. Az ételek félrenyelése havi szinten több alkalommal is előfordul a legnagyobb ápolói felügyelet mellett is. Az étkezések alkalmával mindhárom ebédlőben 2-3 fő ápoló személyzet felügyeli, szükség esetén segíti az étkezéseket.

X. Jelentési kötelezettség

Az intézmény 2016-ban eleget tett a jelentési kötelezettségének. A KENYSZI-ben történő szolgáltatás igénybevételi jelentés napi szinten, a várakozók listája minden hónap 5-ig megtörtént. Az intézményi térítési díj felrögzítésre került.

XI. Önkéntes tevékenység, társadalmi felelősségvállalás

2016. évben a Körösladányi Pszichiátriai Betegek Otthonának feladatellátásában önkéntesek nem vettek részt.

Szakmai kapcsolat társintézményekkel, civil szervezetekkel.

Az intézmény a feladatellátás érdekében együttműködik a megyei módszertani intézménnyel, az intézmény fenntartójával, más hasonló intézménnyel, más szociális bentlakásos intézményekkel, közösségi ellátással és a szakorvosi ellátással.

Együttműködés a módszertani intézménnyel

Az együttműködés során az intézmény segítséget kap az ellátás megszervezésében, új módszerek bevezetésében, információt szolgáltat a tevékenységéről, szakmai tanácsot kérhet, közreműködik a módszertani intézmény által folytatott szakmai ellenőrzésekben.

Együttműködés az intézmény fenntartójával

Az intézményfenntartóval való együttműködés többoldalú, amely kiterjed: a költségvetési, így pénzügyi és gazdasági tevékenységre, e tevékenység ellenőrzésére, a szakmai feladatellátás nyomon követésére, ellenőrzésére, a szakmai program szerinti működésre.

Együttműködés más hasonló intézménnyel

A más hasonló intézménnyel való együttműködés során az intézmények kölcsönösen tájékoztatják egymást az általuk szerzett tapasztalatokról, az alkalmazott új módszerekről, eredményeikről. Az intézmények kapcsolatot tartanak a férőhely kihasználtságuk optimalizálása érdekében is.

Együttműködés más szociális bentlakásos intézményekkel

A más szociális bentlakásos intézményekkel való együttműködés célja a szociális ellátórendszer rugalmas együttműködése, mely megvalósul a kölcsönös párbeszédben, szakmai ismeretátadásban, az ellátottaknak legjobban megfelelő szociális intézményi elhelyezés megkeresésében.

Együttműködés közösségi ellátással

Az együttműködésre sor kerülhet, különösen az ellátás igénybevétele előtt, melynek során a közösségi ellátás jelezheti a pszichiátriai beteg otthonban történő elhelyezését, az elhelyezésnél, melynek során információt szolgáltat a pszichiátriai személy állapotáról, valamint az ellátás megszüntetése után, melynek során a pszichiátriai beteg visszakerül saját lakókörnyezetébe az állapotának javulása miatt.

Együttműködés szakorvosi ellátással

A szakorvosi ellátással való együttműködés folyamatos, a pszichiátriai betegek minél célzottabb, személyre szabottabb ellátása érdekében.

XII. Intézményi programok

2016-ban megvalósult programok:

- ✓ : megvalósult
- : *nem volt tervezve, de megvalósult*

Január:

- ✓ Január 22. A Magyar Kultúra napján verses köszöntő.
- ✓ Lakói Önkormányzat és Érdekképviselői Fórum megbeszélés. Éves programterv egyeztetése.

Február:

- ✓ Farsangi télűző műsor megrendezése.
- ***Rendkívüli Érdekképviselői és Lakó önkormányzati Tanácskozás (02.22.)***

Március:

- ✓ Március 08. Nemzetközi Nőnap alkalmából, a Nők köszöntése.
- ✓ Március 15. Nemzeti ünnepünkről való megemlékezés.
- ✓ Március 21. A költészet világnapját versekkel köszöntjük.
- ✓ Húsvéti díszek készítése, intézet díszítése, felkészülés az ünnepre. (március 27-28.)

Április:

- ✓ Tavaszi séta a településen, nevezetességek megtekintése.
- ✓ Szabadban való főzés.
- **Lakógyűlés, Érdekképviseleti Fórum és Lakói Önkormányzat képviselőinek megválasztása. (04.21.)**

Május:

- ✓ Városi Majálison való részvétel
- ✓ Május 10. Természetjárás a madarak és fák napja alkalmából.
- **Érdekképviseleti Fórum Tanácskozás. (05.06)**
- ✓ Május utolsó szerdája, 25-e. A kihívás napja, lengőteke, sakk, asztali foci, asztali tenisz sporttevékenység.
- ✓ Rekreációs rendezvény a dolgozók részvételével
- ✓ Külső körlet rendben tartása, virágok ültetése.

Június:

- **Kulturális nap és kiállítás Békéscsaba (június 03.)**
- ✓ Strandkirándulás. (Gyomaendrőd)
- ✓ Egynapos kirándulás (Tiszakürti Arborétum)

Július:

- ✓ Július 1-2-3. Körösladányi Napok, a lakók részvétele a rendezvényen.
- ✓ Strandkirándulás. (Füzesgyarmat) (Gyomaendrődön)
- ✓ Természetjárás, séta a szabadban.

Augusztus:

- ✓ Közös fagylaltozás.
- ✓ Strandkirándulás. (Cserkeszölő) (08.04)
- ✓ Szabadban való főzés vagy sütés.
- ✓ Strandkirándulás. (Gyomaendrőd) (08.30.)

Szeptember:

- ✓ Sportnap Mezőkovácsháza (09.14)

- ✓ Városi főzőverseny a dolgozók részvételével
- ✓ Természetjárás, őszi termések, levelek, növények begyűjtése kreatív foglalkozásokhoz.
- ✓ Családi nyíltnap megrendezése. (09.08.)
- ✓ Egynapos tanulmányút (Abony, 2016. szeptember 23.)
- *Érdekképviselési Fórum Tanácskozás (09.22.)*

Október:

- ✓ Október első hétfője 3-a, az idősek világnapján köszöntjük az időseket.
- ✓ Temetőlátogatások a lakókkal, sírok rendbetétele.
- ✓ Csapatépítő összejövétel a dolgozók részvételével
- ✓ Október 23-i megemlékezésen való részvétel
- *Körúti Színház előadás Körösladány (10.15.)*

November:

- ✓ Szociális munka napja (november 16.)

December:

- ✓ Mikulásnap műsor. (12.06.)
- ✓ Évzáró ünnepség (december 20)
- *Református Istentisztelet (12.23.)*
- ✓ Készülődés a Karácsonyra, díszek készítése, díszítések, műsor előadása.

XIII. Mentálhigiénés csoport munkájának bemutatása

A mentálhigiénés csoport a Körösladányi Pszichiátriai Betegek Otthona dolgozóival együtt TEAM munkában végzi tevékenységét.

- A mentálhigiénés csoport tagjai végzik az intézményben élő ellátottak mentálhigiénés gondozását, foglalkoztatását, egyéni gondozását, egyéni beszélgetéseket, gondozási dokumentációk vezetését
- szervezik a szórakoztató, kulturális, egyházi-társadalmi ünnepeket, sport, kirándulás és egyéb programokat,
- szervezik és előkészítik az ellátottak születés-névnapi megemlékezését,
- részt vesznek a színjátszó csoport felkészítésében, fellépések előkészítésében,

- elvégzik az előgondozást, a várólistán lévő betegek környezettanulmányát,
- Segítik a levelezések lebonyolítását, gondnokokkal, családdal való kapcsolattartást,
- Az intézményben működő terápiákat vezetik, koordinálják, dokumentálják,
- gondoskodnak a lakók körében a rend és a nyugalom biztosításáról, a házirend betarttatásáról,
- figyelemmel kísérik a gondozottak állapotát és az eredményes munkavégzés érdekében kapcsolatot tart fenn az ápoló gondozó személyzettel, az ápolási-gondozási egységek vezetőivel és a vezető ápolóval,
- részt vesznek az önálló életvitelre felkészítő programokban,
- segítséget nyújtanak a gondozottaknak az intézményen belüli személyes ügyeinek intézésében,
- részt vesznek az intézményen belüli és kívüli programokban,
- segítik az Érdekképviselői Fórum működését,
- szervezik a lakógyűlést,
- összeállítják az éves rendezvénytervezetet,
- segítik a lakók egyéni szükséglet szerinti vásárlását,
- részt vesznek az ellátottak dohányárújának a kezelésében (névre szóló számla szerint),
- szervezik az intézményben belüli és kívüli programok teljes körű lebonyolítását,

Csoportfoglalkozások:

- **Mozgásfoglalkoztatás:** Az ápolási részleg fekvő betegeinek foglalkoztatása, amely az izomzat átmozgatására, fizikális állapotuk romlásának megakadályozására, meglévő képességek szinten tartására, esetleges fejlesztésére, valamint a jobb pszichés állapot elérésére irányult, egyénre szabottan.

Mozgást kedvelő lakóknak, séták a gáton, településünk nevezetességeinek megtekintése. (duzzasztó mű, vadászház, vízügyi ház, szabad strand, Helytörténeti Múzeum, Gróf Merán János sétány, Katolikus templom, Református templom, emlékművek, szobrok)

Kontrollált, felügyelet melletti konditerem használat, valamint a sportpálya használata biztosított.

- **Művészeti készségfejlesztő csoport:** Kreatív tevékenység, ahol a lakók rajzolnak, színeznak, festenek, az aktuális ünnepekre dísz tárgyakat, díszítő kellékeket készítenek.
- **Irodalmi foglalkozás:** Irodalmi művekből, mesékből felolvasás (önként vállalkozó lakók bevonásával). A felolvasott mű interaktív elemzésre, megbeszélésre kerül, meghallgatva a szólni kívánók egyéni véleményét. Lehetőleg tanulságos, a mindennapi élet érzelmi és gyakorlati hasznosságát és ésszerűségét kifejező leírások kerülnek felolvasásra.
- **Filmklub csoport:** A lakók ebédlőjében projektoros filmvetítés. A lakók kérésére, valamint a lehetőségek szerinti filmek levetítése, annak megbeszélése.
- **Színjátszó csoport:** Évente a megyeszékhelyen regionális, két évente Egerben vagy Zalaegerszegen országos színjátszó találkozó megrendezésére került sor, pszichiátriai betegek részvételével. A rendezvényekre több hónapos felkészülés szükséges, amelyet szívesen végeznek a színjátszó csoport tagjai és a felkészítők.
- **Önellátás fejlesztésére, egészséges életmódra-táplálkozásra irányuló csoport:** Önmaga, szűkebb-tágabb környezete rendbetételére, ésszerű vásárlásra, hasznos dolgokra történő pénzköltésre, élvezeti szerek csökkentésére-elhagyására irányuló törekvés kialakítása. Hitel felhalmozásának elkerülése, egymás közötti üzletszerű tevékenységek és a cserekereskedelem megszüntetése érdekében.

A mentális gondozás eredményei:

- tartósan kompenzált állapotban vannak a gondozottjaink,
- ellátottaink egy része önállóan rendezi környezetét, példát mutatva többi lakótársának,
- biztosítani tudjuk az egyénre szabott mentális gondozást,
- a sokszínű foglalkoztatásoknak köszönhetően az ellátottaink hasznosan töltik mindennapjaikat,
- önállóan bekapcsolódnak gondozottjaink a közösségi programokba,

- nyitottabbak ellátottaink a külső környezetük felé, ennek következtében csökkent a stigmatizáció és a társadalmi kirekesztettség érzése,
- sikerült több ellátottat bevonni csoportfoglalkozásokba,
- a színjátszó csoportban új ellátottak mutatkoztak be.

XIV. Az intézmény fejlesztési terve

- a párban élő ellátottak külön szobába való elhelyezése,
- elkülönítő, beteg szoba kialakítása,
- emeleti rész lakhatási engedélyének megszerzése, akadálymentesítése
- végleges működési engedély megszerzése,
- elektromos nagykapu kialakítása, az intézetbe be és kijövő forgalom kontrollálása,
- parkosítás,
- szennyvízösszefolyó akna és csőrendszerének felújítása az udvarrészen,
- kerítésjavítás,
- az épület belső ajtóinak műanyag nyílászárókra való cseréje,
- ellátotti mellékhelyiség bővítése, akadálymentesítése
- tárgyi és személyi feltételek biztosítása az ápoláshoz, gondozáshoz, mentálhigiénéhez és a szociális foglalkoztatáshoz,
- dekorációk használata,

Intézményünk 2016. évben nem vett részt pályázaton.

XV. Összegzés

A 2016-os év feladatellátása a Körösladányi Pszichiátriai Betegek Otthonában, az intézményben megfelelő volt. Az engedélyezett dolgozói létszám és a költségvetési előirányzatok betartásra kerültek. A férőhely kihasználtság a Békés Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala által kiadott működési engedélyben foglaltak alapján alakult. Az ápolás, gondozás, foglalkoztatás, pénzkezelés a szabályzatokban foglaltaknak megfelelően történt. Az ellenőrzések során feltárt hiányosságok intézményre vonatkozó részei megfelelően pótolva lettek. Az intézménynek a társintézményekkel, civil szervezetekkel jól működő

szakmai kapcsolatai vannak. Intézményünk szebbé, otthonosabbá vált a nagyobb volumenű beszerzések és felújítások következtében, amely ellátottaink életminőségét nagymértékben javította.

Körösladány; 2017. február 03.

Készítette:



Szurgent Zita

mb. intézményvezető

